

Sistem Informasi Manajemen Surat Perjanjian Sewa Kendaraan pada PT Mitra Pinasthika Mustika Rent

Sutarman¹, Detin Sofia², Imammul Mutaqin³

^{1,2,3}Institut Teknologi dan Bisnis Bina Sarana Global, Tangerang, Indonesia

Email: ¹sutarman@global.ac.id, ²detinsofia@stmikglobal.ac.id, ³imam64928@gmail.com

Abstrak - PT Mitra Pinasthika Mustika Rent merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan kendaraan mobil yang pusat lokasinya ada di kota BSD, Tangerang Selatan. Pada proses bisnis terkait manajemen surat perjanjian sewa kendaraan pada saat ini masih berjalan manual, dalam melakukan proses pembuatan dan monitoring masih menggunakan *microsoft word* dan *microsoft excel*. Penelitian ini bertujuan untuk membuat proses manajemen surat perjanjian sewa kendaraan menjadi sistematis, dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat membantu admin, sales ataupun manager. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode pengumpulan data (wawancara, observasi dan studi pustaka). Sedangkan untuk metode pengembangan sistemnya menggunakan RAD (*Rapid Application Development*), UML (*Unified Modeling Language*) sebagai tool-nya, yang menggunakan diagram *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*. PHP dan MySQL digunakan sebagai Bahasa pemrograman dan basis datanya..

Kata Kunci - sistem informasi, surat perjanjian sewa kendaraan, RAD (*Rapid Application Development*), UML (*Unified Modeling Language*).

Abstract - PT Mitra Pinasthika Mustika Rent is a company engaged in the rental of car vehicles whose central location is in the city of BSD, South Tangerang. In business processes related to vehicle rental agreement management at this time it is still running manually, in carrying out the manufacturing and monitoring process it is still using *Microsoft Word* and *Microsoft Excel*. The purpose of this study is to make the vehicle rental agreement management process systematic, it takes a web-based information system that can help both admins, sales or managers. This research was conducted using data collection methods (interviews, observations and literature studies). As for the system development method using RAD (*Rapid Application Development*), UML (*Unified Modeling Language*) as the tool, which uses *use case diagrams*, *class diagrams*, *activity diagrams* and *sequence diagrams*. PHP

and MySQL are used as programming languages and databases.

Keywords: *Information system, Vehicle rental agreement, RAD (Rapid Application Development), UML (Unified Modeling Language).*

I. PENDAHULUAN

Interaksi antar manusia baik individu maupun kelompok merupakan suatu hal yang penting, terutama dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Wujud interaksi tersebut salah satunya tidak terlepas dari pembuatan hukum yaitu melakukan perjanjian atau kontrak yang bisa dipertanggung jawabkan kepada kedua pihak. Perjanjian dapat dilakukan secara tertulis maupun tidak tertulis, salah satu contoh kontrak atau perjanjian adalah perjanjian sewa menyewa. Perjanjian sewa menyewa ditetapkan dalam bab VII Buku III KUHPPerdata dengan judul “Tentang Sewa-Menyewa” terdapat Pasal 1548 sampai Pasal 1600 KUHPPerdata. Perjanjian sewa-menyewa adalah salah satu bentuk perjanjian yang mengikat pihak pertama sebagai penyedia jasa untuk memberikan kepada pihak yang lainnya kenikmatan dari suatu barang, dalam jangka waktu tertentu dan harga yang telah disepakati Pasal 1548 KUHPPerdata. Pada PT Mitra Pinasthika Mustika Rent proses pengarsipan dan pembuatan perjanjian sewa kendaraan tersebut dilakukan secara manual dan implementasikan dalam *microsoft excel* dan *microsoft word*, sehingga memerlukan waktu untuk melakukan pengolahan data.

Pada proses yang berjalan saat ini, informasi yang didapat tidak sesuai dalam proses pembuatan surat perjanjian sewa seperti nama penandatangan dan alamat, informasi tanda tangan direksi sampai pengiriman dokumen tidak mendapatkan informasi secara detail dan informasi yang didapat sering kali tidak sesuai dengan aktualnya, seperti dokumen perjanjian sewa yang harus melakukan cek di beberapa excel agar dapat mengetahui nomor resi pengirimannya. Karena dokumen surat perjanjian sewa kendaraan ini pembuatannya dirangkap seringkali terselip dan tidak ada informasi dokumen tersebut sedang dalam

proses tandatangan direksi ataupun sudah siap di kirim ke *customer*.

Pembuatan sistem dapat digunakan dengan mudah untuk manajemen surat perjanjian sewa kendaraan. Pembuatan sistem informasi manajemen surat perjanjian sewa kendaraan dengan menggunakan *website* yang bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pembuatan dan manajemen surat perjanjian kontrak secara sistematis dan menghindari terjadinya kesalahan dalam pengetikan..

A. Definisi Perancangan

Tahap Hasil Analisis Sistem menggambarkan desain sistem yang dilakukan sebelum desain sistem dikodekan ke dalam aplikasi disebut sebagai perancangan.[6]

B. Definisi Perancangan Sistem

Suatu elemen atau tahapan dalam pengembangan sistem komputer secara keseluruhan. Pengembangan sistem informasi seringkali membutuhkan waktu lebih lama daripada pemecahan masalah, dan pemecahan masalah seringkali memerlukan tampilan aliran data sistem utama.[1]

C. Definisi Sistem

Bagian-bagian komponen dikumpulkan yang memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis.[5]

D. Definisi Informasi

Informasi merupakan data yang sudah diolah yang ditujukan untuk seseorang, organisasi ataupun siapa saja yang membutuhkan [7]

E. Definisi Pemodelan

Gambaran yang sebenarnya diuraikan sebagai pemetaan menurut aturan-aturan tertentu. Manusia memahami sesuatu dengan lebih baik dengan bantuan gambar, sehingga sekelompok orang yang tertarik dapat melihat bagaimana sebuah ide direalisasikan. Pemodelan juga banyak digunakan untuk memprediksi kemungkinan hambatan dan risiko yang mungkin terjadi agar bisa diminimalisasi.[2]

F. Definisi Website

Sekelompok halaman yang menampilkan berbagai jenis teks, data, informasi audio dan video dan semua kombinasi statis dan dinamisnya. Masing-masing terhubung menggunakan jaringan halaman disebut sebagai *website*. [3]

G. Definisi MySQL

program database yang mampu mengirim dan menerima data dengan sangat cepat dan dengan multi-user. MySQL memiliki dua bentuk lisensi, yaitu perangkat lunak bebas dan perangkat keras. [10]

H. Definisi Surat Perjanjian Sewa

Suatu perjanjian, dengan mana pihak yang satu mengikatkan dirinya untuk memberikan kepada pihak yang lainnya kenikmatan dari suatu barang, selama waktu tertentu dan dengan pembayaran suatu harga, yang oleh pihak tersebut belakangan telah disanggupi pembayarannya.[9]

I. Definisi Monitoring

proses pengumpulan dan analisis informasi berdasarkan indikator kegiatan program yang ditentukan secara sistematis dan berkesinambungan sehingga tindakan korektif dapat dilakukan. diambil.[11]

J. Definisi Arsip

Arsip dapat diartikan sebagai hal yang sangat krusial dan fundamental yang wajib diperhatikan pada segala jenis aktivitas administrasi, manajemen pada suatu organisasi dikarenakan arsip merupakan data atau berita yang tersimpan tentang segala hal yang kita kerjakan.[4]

Arsip secara umum adalah wujud tulisan dalam bentuk corak teknis, bagaimanapun juga dalam keadaan tunggal, berkelompok, atau dalam suatu kesatuan bentuk fungsi dari usaha perencanaan, pelaksanaan, dan penyelenggaraan kehidupan umumnya, dan arsip secara khusus adalah kumpulan surat atau bahan penolong lainnya dengan memastikan suatu ingatan dalam administrasi negara dibuat secara fisik (kasat mata) atau yuridis (sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku) dengan perkembangan organisasi, yang disimpan dan dipelihara selama diperlukan.[12]

II. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian:

1. Observasi

Dilakukan secara langsung yang dilakukan di lokasi penelitian sebagai metode pengumpulan data dengan pengamatan dan pencatatan secara detail terhadap permasalahan yang ada pada objek penelitian.

2. Wawancara

Wawancara digunakan untuk mendapatkan data secara langsung melalui tanya jawab dengan narasumber yang memahami. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan beberapa staff *legal* dan sales yang ada di PT Mitra Pinasthika Mustika Rent.

3. Studi Pustaka

Penulis mempelajari serta memahami melalui sumber buku dan literature yang berhubungan dengan penelitian dari penelitian-penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya untuk dapat memahami teori yang berkaitan dengan judul untuk membantu analisa yang dilakukan.

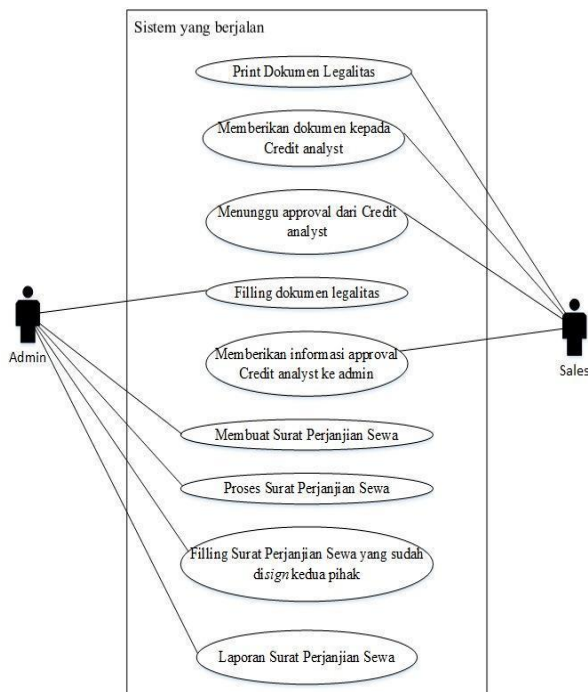
Untuk metode analisis perancangan sistem penulis menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).

Untuk metode pengembangan sistem penulis menggunakan model RAD (*Rapid Application Development*), karena menggunakan pendekatan berorientasi objek terhadap penembangan serta perangkat-perangkat lunak. RAD merupakan metode yang berfokus pada pengembangan aplikasi dengan waktu yang singkat, berulang dan bertambah serangkaian proses kerja pada sistem yang diakhiri dalam bentuk sistem yang final

A. Objek Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT Mitra Pianasthika Mustika Rent Sunburst, CBD Lot II, Jl. Kapten Soebijanto Djojohadikusumo No.10, Lengkong Gudang, Kec. Serpong, BSD City, Banten 15322.

Pada proses bisnis terkait manajemen surat perjanjian sewa kendaraan pada saat ini masih berjalan manual, dalam melakukan proses pembuatan dan monitoring masih menggunakan *microsoft word* dan *microsoft excel*. Dengan sistem manual seperti ini membutuhkan banyak waktu dalam melakukan pengolahan data sehingga proses kurang efektif.



Gambar 1 Use Case Diagram Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan Gambar 1 *Use Case Diagram* sistem yang berjalan di atas, maka dapat disimpulkan:

1. 1.1 Sistem Informasi Manajemen Surat Perjanjian Sewa Kendaraan

2. 2 Aktor, yaitu: Admin, Sales dan Manajer
3. 5 Use Case yang dilakukan oleh Admin.
4. 4 Use Case yang dilakukan oleh Sales.

B. Masalah yang Dihadapi

Di dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam sistem yang saat ini berjalan, penulis menemukan beberapa masalah yang terjadi di PT Mitra Pinasthika Mustika Rent yaitu:

- a. Proses pembuatan surat perjanjian sewa kendaraan yang masih manual yang sering terjadi kesalahan pengetikan.
- b. Proses dokumentasi dan penyimpanan data surat perjanjian sewa kendaraan masih manual.
- c. Informasi mengenai dokumen surat perjanjian sewa hanya mengandalkan excel dimana sales harus menanyakan admin terkait dokumen perjanjian sewa kendaraan.

C. Alternatif Pemecahan Masalah

Setelah mengamati dan meneliti dari beberapa permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan, penulis memberikan beberapa alternatif pemecahan dari permasalahan yang dihadapi, antara lain:

- a. Proses dokumentasi dan penyimpanan data surat perjanjian sewa kendaraan secara sistematis, agar dapat meminimalisir terjadi resiko kesalahan pengetikan.
- b. Melakukan update dokumen secara sistematis memudahkan informasi yang didapat secara cepat dan tepat.
- c. Proses laporan yang dibuat secara sistematis

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Usulan Prosedur yang Baru

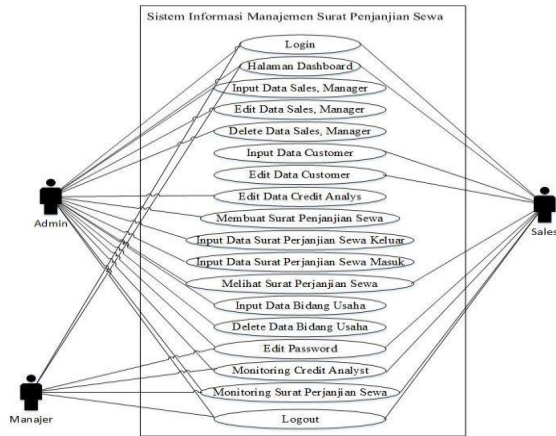
Berdasarkan permasalahan yang telah penulis analisis terhadap sistem yang berjalan saat ini, maka diusulkan untuk membangun sistem yang dapat membantu admin dalam proses pengelolaan surat perjanjian sewa kendaraan yang sebelumnya belum berjalan dengan begitu baik. Sehingga usulan dalam pemecahan masalah tersebut maka penulis akan menerapkan pembuatan sebuah sistem informasi manajemen surat perjanjian sewa kendaraan.

Sistem yang dibuat akan berjalan 3 jenis pengguna yaitu ada admin sales, sales, dan manajer. Sehingga hasil dari sistem tersebut membuat prosesnya menjadi lebih efektif.

Sistem ini akan membantu admin dalam pembuatan dokumen. Perancangan sistem ini juga dimaksudkan agar penggunaan teknologi informasi dapat dimanfaatkan, sehingga dapat mengurangi kerja admin dalam proses pengolahan surat perjanjian sewa kendaraan.

B. Diagram Rancangan Sistem

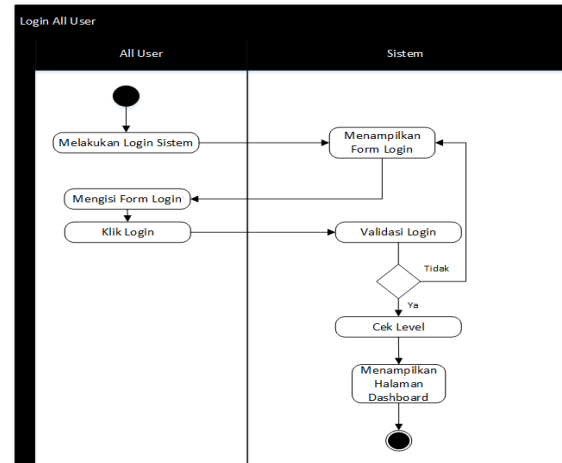
Dalam merancang sebuah sistem ini penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang berguna untuk mempermudah dalam membuat model untuk semua jenis perangkat lunak. Terdapat empat jenis UML yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini, antara lain: *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.



Gambar 2 Use Case Diagram Diusulkan

Berdasarkan gambar 2 *Use Case Diagram* yang diusulkan di atas, maka dapat disimpulkan:

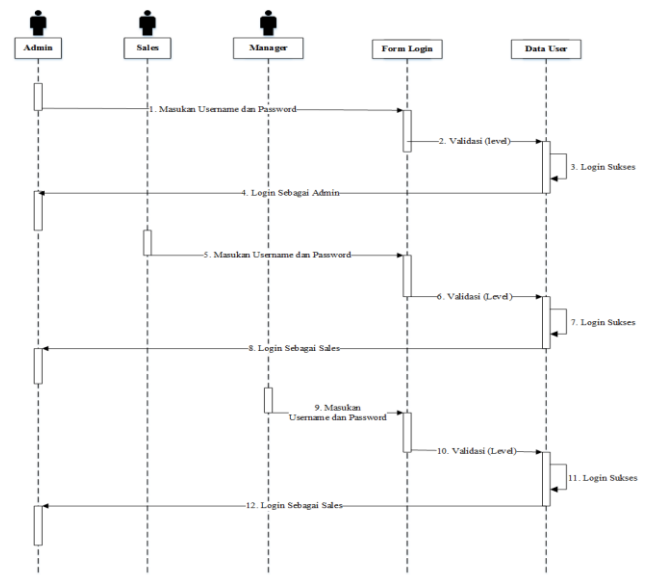
- Admin**
Aktor dengan peran ini memiliki hak untuk melakukan akses di aplikasi mulai dari halaman *dashboard*, pengelolaan data user, update *credit analyst*, proses surat perjanjian sewa kendaraan, pengelolaan bidang usaha, dan lainnya.
- Sales**
Aktor dengan peran ini memiliki hak untuk melakukan halaman *dashboard* pengelolaan data customer, view surat perjanjian sewa dan laporan customer.
- Manajer**
Aktor dengan peran ini memiliki hak hanya melihat halaman *dashboard* serta *report customer* dan surat perjanjian sewa kendaraan.



Gambar 3 Activity Diagram Login

Berdasarkan gambar 3 *Activity Diagram* yang diusulkan di atas terdiri dari:

- 1 Initial Node, Objek yang diawali
- 2 Vertical Swimlane yaitu: Admin/ Staff, Sistem
- 7 Action State dari system yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
- 1 (satu) Decision, sebagai proses memilih fitur.
- 1 Final State, Objek yang diakhiri

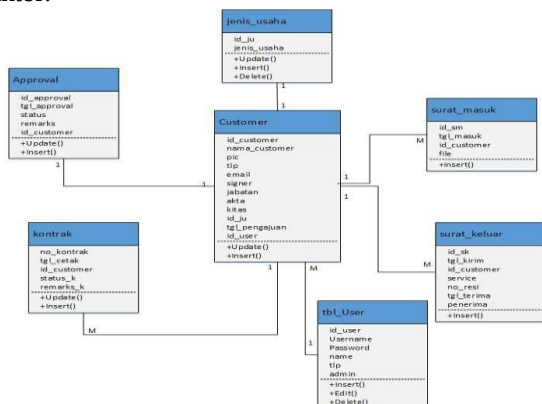


Gambar 4 Sequence Diagram Login

Berdasarkan gambar 4 *Sequence Diagram* yang diusulkan di atas terdiri dari:

- 5 lifeline antar muka yang saling berinteraksi.
- 3 aktor yang melakukan kegiatan yaitu Admin, Sales, dan Manajer.

- c. 12 message spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi- informasi tentang aktifitas yang terjadi kegiatan yang biasa dilakukan oleh aktor.



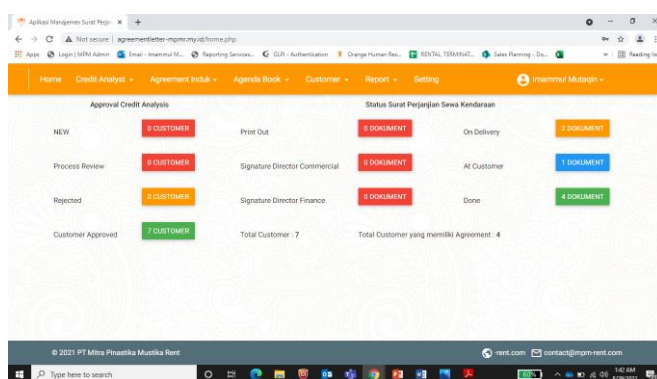
Gambar 5 Class Diagram yang Diusulkan

Berdasarkan gambar 5 Class Diagram yang diusulkan di atas terdiri dari:

- 7 tabel yang digunakan.
- 7 primary key pada setiap table.

C. Rancangan Tampilan

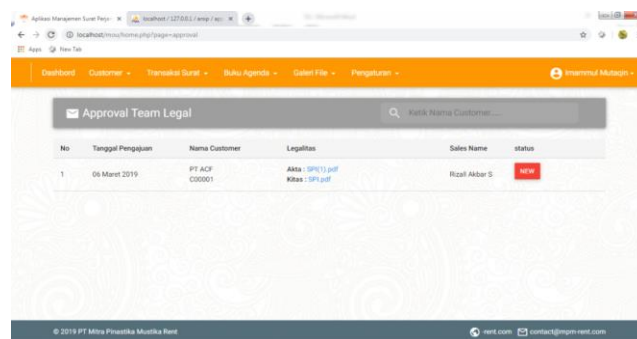
1. Halaman utama



Gambar 6 Tampilan halaman utama

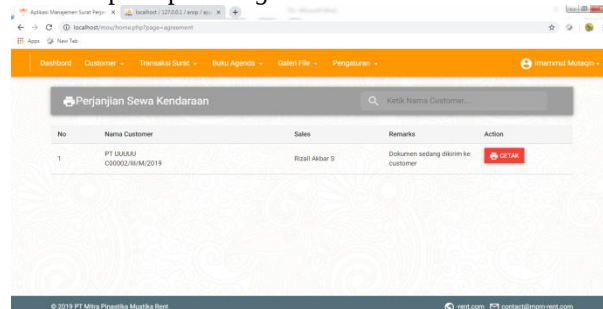
Gambar 6 Tampilan halaman utama merupakan tampilan dari halaman utama aplikasi yang menampilkan data untuk di baris *approval credit assessment* terdapat informasi berapa banyak jumlah customer *new* (baru), proses *review*, *rejected* dan customer *approved*. Sedangkan pada baris status surat perjanjian sewa kendaraan terdapat informasi berapa banyak dokumen surat perjanjian yang masih dalam proses cetak, penandatanganan, pengiriman, review customer dan dokumen yang sudah lengkap .

2. Halaman Approval Credit Analyst.



Gambar 7 Tampilan halaman approval credit analyst

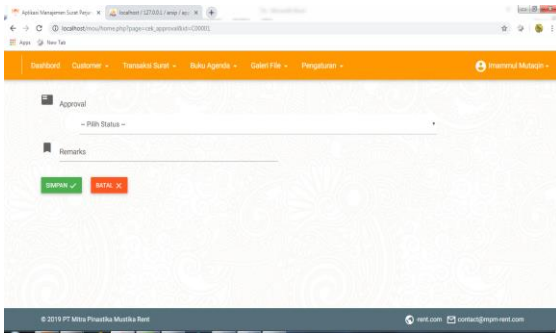
Gambar 7 Tampilan halaman *approval credit analyst* merupakan halaman ini admin bisa cek berkas dokumen yang di upload oleh sales sebagai syarat pengecekan kelayakan customer dan gambar tampilan proses informasi customer mana saja yang sudah mendapatkan approved. Dimana sebelumnya sales sudah memberikan dokumen legalitas seperti *customer master data*, akta, NPWP, NIB, SKDP, SPPKP, SKT, dan dokumen pendukung lainnya. Pada



Gambar 8 Tampilan list file user

Gambar 8 tampilan halaman proses *agreement* induk dimana pada proses ini terdapat informasi yang diberikan admin kepada sales mengenai status surat perjanjian sewa kendaraan prosesnya dalam proses cetak, penandatanganan direktur, pengiriman ke customer, dokumen sudah diterima customer/dalam review. Pada halaman ini admin bisa melakukan update status dokumen surat perjanjian sewa kendaraan.

4. Tampilan *approved customer*



Gambar 9 Tampilan *list file approval*

Gambar 9 tampilan *approval customer* merupakan gambar tampilan yang di upload user kemudian admin akan mengecek dan mengupdate status file.

5. Tampilan *Report data*

Gambar 10 Tampilan *report data*

Gambar 10 Tampilan *Report credit analyst* merupakan gambar tampilan list laporan *credit analyst* mana saja dan berapa banyak customer yang sudah mendapatkan approved.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Dengan adanya sistem manajemen surat perjanjian sewa kendaraan diharapkan mampu memberikan admin, sales serta manajer lebih mudah dalam melaporkan hasil monitoring surat dokumen perjanjian sewa kendaraan baik yang sudah dibuat, dikirimkan atau yang sudah menyetujui dengan proses yang lebih cepat serta dokumen tersimpan secara sistematis.
- Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu membantu penelitian-penelitian selanjutnya dan bisa menjadi referensi yang baik.

- Tujuan penelitian untuk membuat manajemen surat perjanjian sewa kendaraan dapat mempercepat dan mempermudah proses pelaporan mengenai informasi *customer* serta dokumen surat perjanjian sewa kendaraan, baik dalam proses pembuatan, proses penandatanganan, Pengiriman sampai nantinya dokumen perjanjian sewa kendaraan tersebut dapat di arsip. Sehingga mampu mempermudah admin dan sales mendapatkan informasi terupdate secara cepat dan tepat..

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

- Diharapkan adanya upgrade pada sistem ini untuk menambah fitur yang belum ada sehingga sistem semakin lengkap.
- Disediakan fitur backup dan restore file sehingga memudahkan pengaman data.
- Terintegrasinya sistem yang diusulkan dengan sistem rental yang berjalan.
- Penambahan dokumen lampiran sebagai pendukung detail rental antara kedua pihak
- Adanya perawatan baik pada *software* dan hardware sesuai dengan kebutuhan dan mengikuti perkembangan teknologi saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu dan Permatasari. "Perancangan sistem informasi pengolahan data praktek kerja lapangan (pkl) pada divisi humas pt. Pegadaian." Jurnal Intra-Tech Volume 2, No.2, 2018.
- Rosa, A.S & M. Shalahuddin. "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek." Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- Pontoh Garry Rendra Ivan, Arie S.M. Lumenta, ST., MT. "arsip digital kontrak berbasis web pada PT. Abdi Pratama Perkasa." E-journal Teknik Elektro dan Komputer vol. 5 no.4, ISSN 2301-8402 2016.
- Normah. "Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Kearsipan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan Efiling System", jurnal sistem informasi STMIK antar bangsa, Vol. VI No.1, 2017.
- Prehanto, D. R. "BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI". Surabaya:Scopindo Media, 2020.
- Bakti, Surya. Dkk. "Perancangan Aplikasi Pembelajaran Coreldraw X3 Menggunakan Metode Web Based Learning (Wbl)." Jurnal Riset Komputer (JURIKOM), Vol. 3 No. 4, 2016.

- [7] Mulyani, S. " Analisan dan perancangan sistem informasi manajemen keuangan daerah." Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [8] Sukrianto dan Agustina. "Pemanfaatan sms gateway pada sistem informasi absensi siswa di sman 12 pekanbaru berbasis web." Jurnal Intra-Tech, Volume 2, No.2 Oktober 2018.
- [9] Ahmadi Miru, Sakka Pati. " Hukum Perjanjian Penjelasan Makna Pasal-Pasal Perjanjian Bernama dalam KUH Perdata (BW)." Jakarta:Sinar Grafika, 2020.
- [10] E. Oktaviani, Rodianto, S. Noviana, and Nawassyarif, "Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Tata Kelola Administrasi Surat Menyurat," Jurnal. Inform. Teknol. dan Sains, vol. 2, no. 3, pp. 203–207, 2020.
- [11] A. Hendini, "Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang Studi Kasus Distro Zhezha Pontianak," Jurnal. Khatulistiwa Inform., vol. 2, pp. 107–116, 2016.
- [12] A. Suryadi, "Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Desa Karangrau Banyumas)," Jurnal Khatulistiwa Inform., vol. 7, no. 1, pp. 13–21, 2019.