

# Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web pada Hotel Tanjung Kait

Eni Nuraeni<sup>1</sup>, Dedi<sup>2</sup>, Rudi Setiyanto<sup>3</sup>, Ken Sabardiman<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Institut Teknologi dan Bisnis Bina Sarana Global, Indonesia

Email: <sup>1</sup>1218100008@global.ac.id, <sup>2</sup>dedi@stmikglobal.ac.id, <sup>3</sup>disinirood@gmail.com,

<sup>4</sup>kensabardiman@global.ac.id

**Abstrak** – Pada dasarnya, masih banyak hotel yang menggunakan sistem reservasi manual yaitu pemesanan melalui tamu datang langsung ke hotel atau tamu langsung menghubungi hotel melalui telepon karena masih menggunakan sistem manual, seperti halnya yang ada di hotel Tanjung Kait. Hotel Tanjung Kait merupakan hotel yang terletak di daerah Tanjung Kait. Permasalahan yang terdapat pada Hotel Tanjung Kait yaitu, penyebaran informasi Hotel Tanjung Kait masih sangat terbatas. Sistem reservasi Hotel Tanjung Kait masih menggunakan sistem manual yang tidak tercatat di buku reservasi karena tidak ada sistem reservasi kamar dan sistem pencatatan reservasi. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka penulis mencoba merancang sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web untuk Hotel Tanjung Kait. Metode perancangan penelitian ini merupakan suatu metode perancangan penelitian objek yang diorientasi melalui beberapa tahapan, yaitu pembuatan diagram UML (*Unified Modeling Language*), PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan MySQL sebagai database-nya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Hotel Tanjung Kait dalam mengolah reservasi kamar hotel, mempercepat proses pembuatan laporan reservasi kamar hotel pada Hotel Tanjung Kait.

**Kata Kunci** – reservasi, hotel, *Unified Modeling Language*, PHP, MySQL

*Abstract - Basically, There are still many hotels that use a manual reservation system, namely reservations through guests coming directly to the hotel or guests directly contacting the hotel by telephone because they still use the manual system, as is the case at the Tanjung Kait hotel. Hotel Tanjung Kait is a hotel located in the Tanjung Kait area. The problem with Tanjung Kait Hotel is that the dissemination of information on Tanjung Kait Hotel is still very limited. The Tanjung Kait Hotel reservation system still uses a manual system that is not recorded in the reservation book because there is no room reservation system and reservation recording system. With these problems, the author tries to design a web-based hotel room reservation information system for Tanjung Kait Hotel. This research design method is an object-oriented research design method through several stages, namely making UML (Unified Modeling Language) diagrams, PHP (Hypertext Preprocessor) and using MySQL as the database. The results of this study are expected to provide convenience for Hotel Tanjung Kait in processing hotel room reservations, speed up the process of making hotel room reservation reports at Hotel Tanjung Kait.*

**Keywords** – reservation, hotel, *Unified Modeling Language*, PHP, MySQL

## I. PENDAHULUAN

Teknologi merupakan salah satu alat yang sangat penting digunakan untuk menunjang pembangunan nasional suatu negara.[1] Semakin cepat teknologi berkembang, semakin cepat kemajuannya, dan semakin cepat kemajuan teknologi, tidak mungkin untuk menciptakan sesuatu yang baru di dunia komputerisasi[2].

Internet merupakan teknologi informasi yang sangat berkembang saat ini[3]. Berbagai macam hal dapat dilakukan dengan menggunakan internet, seperti pencarian informasi, forum diskusi, sarana pendidikan, transaksi penjualan, dan sebagainya[4]. Perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan di industri perhotelan mulai menggunakan teknologi informasi untuk mengembangkan sistem reservasi[5].

Penggunaan komputer sebagai alat pengolah data memungkinkan untuk melakukan komputerisasi suatu bidang suatu perusahaan atau industri, yang dalam hal ini bidang-bidang tersebut dianggap penting dan utama karena hal ini mendukung perusahaan atau industri tersebut dalam berhasil mencapai tujuannya[6].

Pada dasarnya, kemampuan suatu perusahaan atau industri untuk berhasil menghadapi tantangan era saat ini bergantung pada kemampuan perusahaan dalam mengolah informasi[7]. Menghadapi persaingan yang akan datang, baik perusahaan maupun industri perlu meningkatkan sistem informasi mereka[8].

Hotel adalah suatu bentuk usaha penginapan, dan menurut pengertian hotel yang dikelola secara komersial, hotel melakukan kegiatan sambil menjalankan usaha[9]. Tujuan dari setiap bisnis hotel adalah untuk mendapatkan keuntungan dengan menyewakan fasilitas atau menjual layanan kepada tamu[10]. Aktivitas utama dari bisnis penginapan atau hotel, yaitu menyewakan kamar kepada tamu[11].

Masih banyak hotel yang menggunakan sistem reservasi manual yaitu pemesanan melalui tamu datang langsung ke hotel atau tamu langsung menghubungi hotel melalui telepon karena masih menggunakan sistem manual[12], seperti halnya yang ada di hotel Tanjung Kait. Hotel Tanjung Kait merupakan hotel yang terletak di daerah Tanjung Kait. Penyebaran informasi Hotel Tanjung Kait masih sangat terbatas. Tamu harus datang ke hotel untuk memesan kamar, mengetahui fasilitas kamar dan melakukan transaksi. Sistem reservasi Hotel Tanjung Kait masih menggunakan sistem manual yang tidak tercatat di buku reservasi karena tidak ada sistem reservasi kamar dan sistem pencatatan reservasi.

Permasalahan yang muncul dalam proses reservasi hotel adalah ketika tamu datang selalu berharap langsung mendapatkan kamar sedangkan kamar selalu penuh, dan akhirnya tamu kecewa karena harus menunggu atau bahkan membatalkan pemesanannya[13].

## II. METODE PENELITIAN

### A. Pengumpulan Data

#### 1. Metode wawancara (*interview*)

Dalam penelitian ini, mewawancarai langsung *stakeholder* yang terkait dengan orang yang terlibat dan pihak yang terkait. Yaitu dengan mengajukan beberapa pertanyaan terkait hal tersebut sehingga dapat memberikan informasi yang lebih jelas[14].

#### 2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku, catatan, dan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang sedang dibahas.

#### 3. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap lingkungan perusahaan yang bersangkutan dengan laporan.

### B. Metode Analisis dan Perancangan

#### 1. Metode Analisis

Dalam penulisan ini, maka perlu adanya analisa dari tahap pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan daftar pustaka untuk mendapatkan kelengkapan sistem yang akan dibuat[15].

#### 2. Metode Rancangan

Metode perancangan penelitian ini merupakan suatu metode perancangan penelitian objek yang di orientasi melalui beberapa tahapan, yaitu pembuatan diagram UML, *database*, dan program perancangan yang disesuaikan dengan dokumen elisitasi yang sudah disetujui oleh *stakeholder*. PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk penelitian ini, dengan menggunakan MySQL sebagai *database*-nya.

### C. Masalah yang Dihadapi

1. Proses reservasi yang ada saat ini masih menggunakan sistem yang manual.
2. Kegiatan reservasi pada Hotel Tanjung Kait saat ini masih belum dikatakan efektif dan efisien.
3. Tidak adanya pencatatan pada saat reservasi dilakukan, sehingga tidak ada berkas untuk diarsipkan dan dilaporkan ke pemilik hotel.

### D. Alternatif Pemecahan Masalah

1. Alternatif pertama, penulis akan mengembangkan sistem berbasis *web* untuk memudahkan akses reservasi.
2. Alternatif kedua, akan dibuatkan *database* untuk setiap input data pengunjung dan informasi lainnya.

### E. User Requirement (Elisitasi)

Tabel 1. *Final Draft* Elisitasi

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Analisa Kebutuhan            |   |
| Saya Ingin Sistem Ini:       |   |
| <i>Funcional</i>             |   |
| 1                            | Menampilkan halaman <i>login</i> untuk admin dan pemilik    |
| 2                            | Menampilkan validasi <i>password</i> saat <i>login</i>      |
| 3                            | Menampilkan halaman kelola data status kamar                |
| 4                            | Menampilkan halaman kelola galery kamar                     |
| 5                            | Menampilkan halaman kelola fasilitas kamar                  |
| 6                            | Menampilkan halaman kelola data user                        |
| 7                            | Menampilkan halaman kelola data tamu                        |
| 8                            | Menampilkan halaman kelola data reservasi                   |
| 9                            | Menampilkan halaman proses transaksi tamu                   |
| 10                           | Menampilkan halaman proses <i>check out</i>                 |
| 11                           | Menampilkan halaman laporan data tamu                       |
| 12                           | Menampilkan halaman laporan reservasi                       |
| 13                           | Menampilkan halaman laporan transaksi                       |
| 14                           | Menampilkan halaman proses reservasi                        |
| 15                           | Menampilkan halaman <i>home</i>                             |
| 16                           | Menampilkan halaman persyaratan                             |
| 17                           | Menampilkan halaman fasilitas kamar                         |
| 18                           | Menampilkan halaman kamar kosong                            |
| 19                           | Menampilkan <i>contact us</i>                               |
| 20                           | Menampilkan menu <i>logout</i>                              |
| 21                           | Ekspor laporan ke Ms.Excel                                  |
| Analisa Kebutuhan            |   |
| Saya Ingin Sistem Ini Dapat: |   |
| <i>Non Functional</i>        |   |
| 1                            | Tampilan yang mudah digunakan dan dipahami oleh <i>user</i> |
| 2                            | Memiliki desain yang sederhana dan menarik                  |
| 3                            | Dapat melakukan proses data dengan akurat                   |

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Usulan Program yang Baru

Usulan prosedur baru dilakukan dalam penelitian ini adalah mengimplementasikan *web reservasi* yang berfungsi untuk membantu dalam hal *reservasi* kamar yang ada pada Hotel Tanjung Kait dan mempromosikan kepada masyarakat umum dengan jangkauan yang lebih luas.

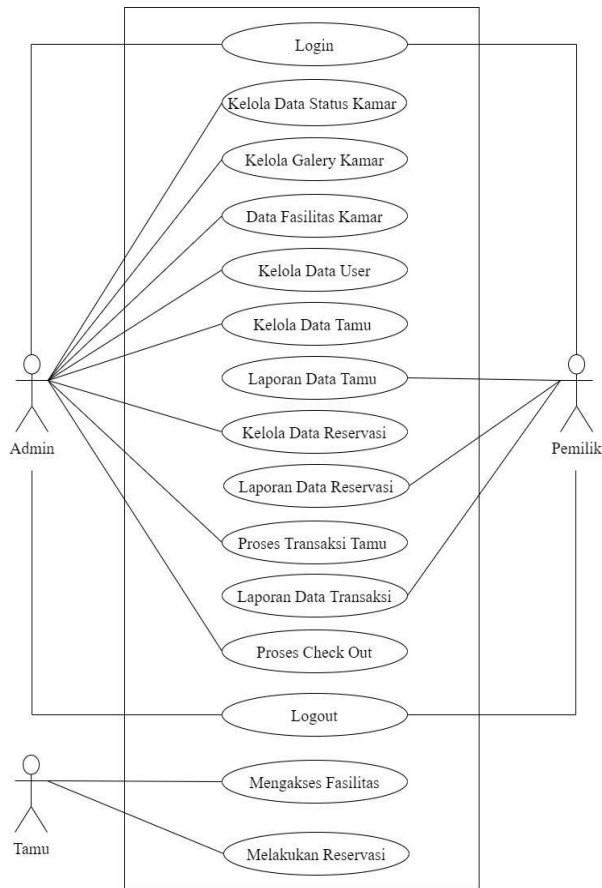
Adapun perancangan sistem yang diusulkan dibuat dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) diagram. Selain itu, untuk pembuatan perangkat lunaknya dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta sistem *database* menggunakan MySQL.

### B. Diagram Perancangan Sistem

Berikut adalah diagram-diagram dalam perancangan sistem yang dibangun. Terdiri dari 4 model diagram dalam penerapan UML di antaranya sebagai berikut:

1. Use Case Diagram

Use case Diagram menggambarkan interaksi atau banyak aktor dengan sistem informasi yang dibangun. Berikut adalah use case diagram perancangan Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Tanjung Kait.



Gambar 1. Use Case Diagram yang Diusulkan

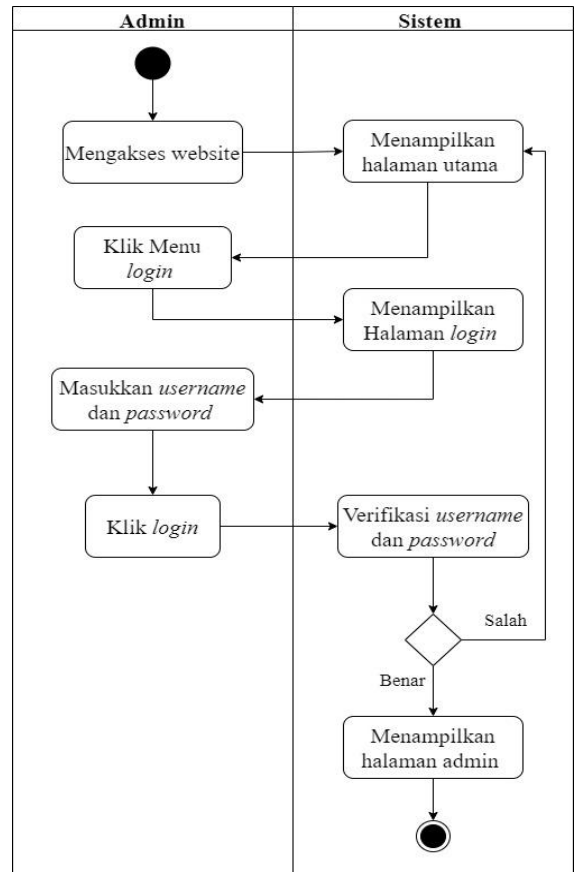
Dalam use case diatas dijelaskan bahwa ada tiga aktor yang terlibat dalam sistem ini, aktor tersebut adalah Pemilik, Admin dan Tamu.

Tabel 2. Deskripsi Aktor

| No | Aktor   | Deskripsi   |
|----|---------|---|
| 1  | Pemilik | Pemilik dapat melihat laporan data transaksi, laporan data tamu, dan laporan data reservasi   |
| 2  | Admin   | Seorang admin dapat mengelola data status kamar, galery kamar, fasilitas kamar, data user, data tamu, data reservasi, prose transaksi, dan proses check out |
| 3  | Tamu    | Seorang tamu dapat mengakses fasilitas dan melakukan reservasi  |

2. Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan aliran kerja sebuah perangkat lunak. Berikut adalah activity diagram perancangan Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Tanjung Kait.

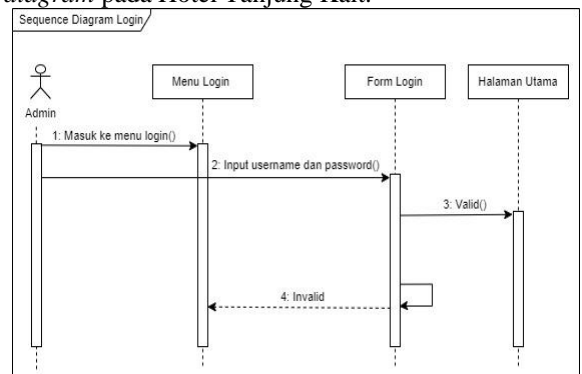


Gambar 2. Activity Diagram Login

Activity diagram di atas menggambarkan admin yang mengakses halaman dashboard admin, lalu sistem yang menampilkan halaman login. Admin diharuskan melakukan input username dan password, lalu klik tombol login, sistem akan mem-validasi antara benar dan salah. Bila sistem berhasil, sistem akan langsung menampilkan halaman dashboard admin, apabila salah sistem akan menampilkan halaman salah username atau password, lalu admin harus mengulangi proses masuk ke dashboard.

3. Sequence Diagram

Sequence Diagram adalah objek-objek yang terlihat dalam sebuah use case. Berikut adalah sequence diagram pada Hotel Tanjung Kait.

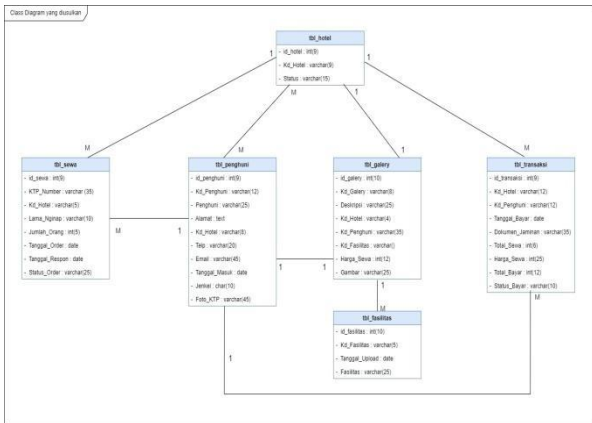


Gambar 3. Sequence Diagram Login

Untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara admin ke *dashboard* untuk melakukan *login* ke dalam sistem.

4. *Class Diagram*

*Class Diagram* adalah struktur sistem dari segi kelas-kelas yang akan dibuat. Berikut adalah *class diagram* pada Hotel Tanjung Kait.



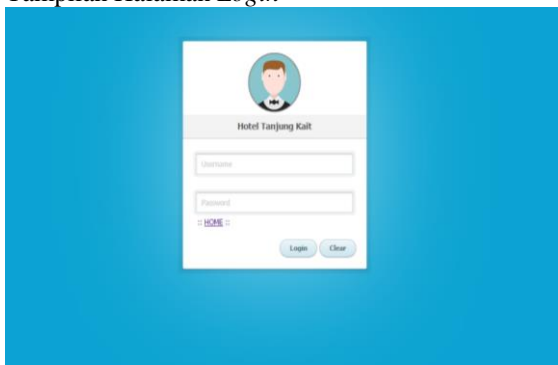
Gambar 4. *Class Diagram* yang Diusulkan

Berdasarkan gambar *class diagram* tersebut terdapat:

1. 6(enam) *class*, sebagai tabel yang didalamnya terdapat atribut-atribut.
  2. 7(tujuh) *multiplicity*, hubungan antara objek satu dengan objek lainnya yang mempunyai nilai.
- C. Rancangan Tampilan Sistem

Setelah melakukan penelitian melalui pengumpulan data dan pembuatan *prototype*. Hasilnya sebagai berikut:

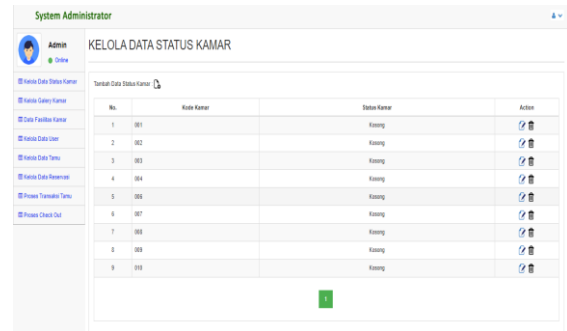
1. Tampilan Halaman *Login*



Gambar 5. Tampilan Halaman *Login*

Pada halaman *login* admin diharuskan untuk memasukkan *username* dan *password* untuk dapat memasuki halaman *dashboard* admin.

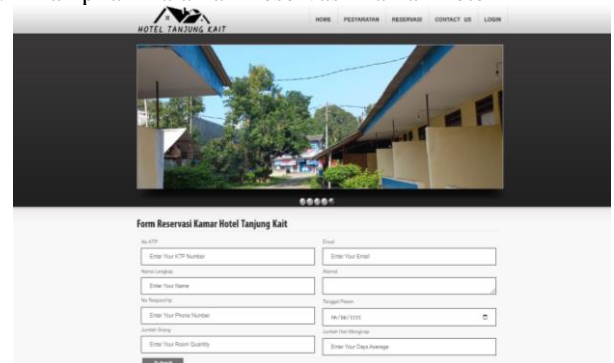
2. Tampilan Halaman *Dashboard*



Gambar 6. Tampilan Halaman *Dashboard*

Pada tampilan halaman *dashboard* terdapat menu kelola data status kamar, kelola galery kamar, kelola data fasilitas kamar, kelola data *user*, kelola data tamu, kelola data reservasi, proses transaksi tamu, proses *check out*.

3. Tampilan Halaman Reservasi Kamar Hotel



Gambar 7. Tampilan Halaman Reservasi Kamar Hotel

Pada halaman reservasi kamar hotel, tamu dapat mengisi *form* reservasi kamar hotel Tanjung Kait untuk memesan kamar yang dipilih.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sistem reservasi yang berjalan pada Hotel Tanjung Kait masih menggunakan sistem yang manual yaitu tamu datang langsung ke hotel untuk melakukan reservasi, lalu petugas hotel melayani dan memberitahu tamu, jika ada kamar yang kosong, maka tamu tersebut melakukan reservasi, jika tidak ada kamar kosong maka tamu pulang kembali.

Kendala yang dihadapi Hotel Tanjung Kait yaitu reservasi hotel yang masih menggunakan sistem manual dan kurangnya pencatatan pada saat reservasi dilakukan.

Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel pada Hotel Tanjung Kait menggunakan model UML, dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan aplikasi *Dreamweaver* untuk membuat tampilan sistem yang menarik, dan dengan tampilan yang *user friendly* diharapkan pengguna *website* ini yaitu admin, pemilik, maupun tamu dapat menggunakan *website* tanpa kesulitan. Sistem tersebut dilengkapi fitur yang memuat persyaratan reservasi, harga kamar sampai kamar yang kosong.

B. Saran

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengembangan sistem sesuai kebutuhan Hotel Tanjung Kait supaya tampilan *website* lebih menarik.
2. Hotel Tanjung Kait harus mendaftarkan nama *domain* dan menggunakan jasa *hosting* agar aplikasi dapat berjalan secara *online*.
3. Melakukan pemeliharaan data dengan cara di *back-up* secara berkala untuk menghindari kehilangan data pada sistem.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. (Any) Saroh, H. (Hanan) Layali, H. (Hanif) Rabbani, K. (Khairul) Laksono, and R. (Rahmat) Pangestu, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Penginapan Online Berbasis Web dengan Pemodelan UML," *J. Ilmu Komput. dan Bisnis*, vol. 12, no. 2, pp. 111–129, 2021, doi: 10.47927/JIKB.V12I2.148.
- [2] J. T. K. P. Angin, A. Suwandhi, B. Benny, Y. Yudi, J. Putra, and W. Waisen, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Hotel Palace Inn Berbasis Web," *J. Ilm. Core IT Community Res. Inf. Technol.*, vol. 9, no. 4, Aug. 2021, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <http://www.ijcoreit.org/index.php/coreit/article/view/275>
- [3] V. Sahfitri, "PERANCANGAN SISTEM RESERVASI DAN PROMOSI HOTEL BERBASIS WEBSITE," *J. Inform.*, vol. 20, no. 1, 2020.
- [4] M. Thoha and M. Miyanto, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI HOTEL D'GRIYA SERANG," *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 2, no. 2, Sep. 2018, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/109>
- [5] R. S. Rani, Hendra, and Benny, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Deli Keluarga Berbasis Web," 2022, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <http://www.puribersama.org/index.php/PUR/article/view/9>
- [6] S. Alfarisi, "RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL MAHARANI," *Semnas Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.)*, vol. 6, no. 1, Jan. 2022, doi: 10.30998/SEMNASRISTEK.V6I1.5812.
- [7] L. Fitriani, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Android dengan Menerapkan Geographic Information System," *J. Algoritma*, vol. 18, no. 2, pp. 531–538, Mar. 2021, doi: 10.33364/ALGORITMA/V.18-2.840.
- [8] X. Lv, "Design and implementation of hotel reservation management platform based on SOA framework," 2021.
- [9] I. D. Sintawati and Suminten, "Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web dengan metode RUP (Rational Unified Process)," 2019.
- [10] M. Muliadi, M. Andriani, and H. Irawan, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD)," 2020.
- [11] Fitriyanti, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Bangka City Hotel Pangkalpinang Berbasis Web," *Konf. Nas. Sist. Inf. 2018*, vol. 0, no. 0, pp. 8–9, Mar. 2018, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/498>
- [12] Lathifa Nur Azizah, "PENERAPAN METODE WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN HOTEL," 2022, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <http://www.edukasimu.org/index.php/cyberarea/article/view/225>
- [13] M. I. Panjaitan and A. Putriana, "Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)," *JITA (Journal Inf. Technol. Accounting)*, vol. 4, no. 2, pp. 12–21, Oct. 2021, Accessed: Aug. 31, 2022. [Online]. Available: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JITA/article/view/668>
- [14] A. Nitami and A. A. M. Masrizal, "Sistem informasi reservasi hotel Rantauprapat berbasis web dengan framework codeigniter," 2021.
- [15] N. P. Pratama and B. S. Wicaksono, "Perancangan sistem informasi reservasi sewa kamar hotel berbasis web (studi kasus hotel kharisma rangkasbitung)," 2022.