

Perancangan Sistem Informasi Profile dan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada RSIA Pratiwi

Abdur Rochman¹, Zainul Hakim², Riswanto³

^{1,2}Dosen STMIK Bina Sarana Global, ³Mahasiswa STMIK Bina Sarana Global

Email : ¹abdurrochman@stmikglobal.ac.id, ²zainulhakim@stmikglobal.ac.id ³riswanto3121@gmail.com

Abstrak— Internet telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang luas dan tanpa batas, maka pelayanan jasa kesehatan RSIA Pratiwi Tangerang kepada pasien dapat lebih mudah tanpa mengenal batas waktu. Dengan adanya kemajuan teknologi global maka persaingan antar perusahaan sejenis seperti di atas, maka untuk dapat mengimbangnya salah satu cara yaitu perusahaan harus memanfaatkan teknologi internet dengan cara membangun website yang dapat melayani pelayanan secara online. Demikian juga dengan RSIA Pratiwi Tangerang yang bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan, dalam pelayanan administrasi pendaftaran khususnya pendaftaran pasien rawat jalan masih bersifat manual yaitu pasien datang ke rumah sakit mengambil no antrian di bagian pendaftaran untuk mendaftar ke poliklinik yang dituju serta informasi-informasi yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit masih bersifat manual yaitu pengumuman atau informasi di tempel di mading rumah sakit. Dari permasalahan tersebut muncul suatu gagasan untuk membangun suatu aplikasi berbasis web, yang akan dapat melakukan pendaftaran pasien rawat jalan, mendapatkan informasi tentang profile rumah sakit, data admin, dan laporan. Metodologi dalam pembuatan aplikasi ini antara lain metode pengumpulan data yang diantaranya metode wawancara, metode observasi dan metode pustaka. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sebuah website diantaranya menggunakan Dreamweaver, PHP, Mysql, Xampp, UML, maka dengan membuat aplikasi pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dan profil berbasis web pada RSIA Pratiwi Tangerang diharapkan pasien tidak perlu lagi datang ke RSIA Pratiwi Tangerang melainkan hanya membuka website untuk melakukan pendaftaran, melihat jadwal praktek dokter, melihat informasi terbaru yang terupdate mengenai pelayanan rumah sakit. Diharapkan dengan dibuatnya aplikasi pendaftaran dan profile online ini dapat membantu pasien RSIA Pratiwi Tangerang dalam melakukan pendaftaran pasien rawat jalan dan melihat informasi rumah sakit.

Kata Kunci— *Pelayanan, website, RSIA Pratiwi.*

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini, Perkembangan teknologi dalam dunia informasi dari waktu ke waktu mengalami kemajuan yang sangat pesat membuat

semua instansi pemerintah, atau swasta ingin mengembangkan dan menggunakan kecanggihan teknologi yang mampu meningkatkan berbagai macam kinerjanya. Contoh dari kemajuan teknologi informasi adalah berkembangnya jaringan internet yang memungkinkan seluruh umat manusia diseluruh dunia menggunakan data-data yang tersedia/terhubung dalam jaringan tersebut secara bersama-sama.

Dalam pengelolaan sistem administrasi khususnya dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan masih bersifat manual yaitu pasien datang ke rumah sakit mengambil antrian di bagian pendaftaran untuk mendaftar ke poliklinik yang dituju dan informasi-informasi berupa pengumuman perubahan jadwal praktik dokter dan informasi lainnya yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit masih bersifat local yaitu dengan cara menempelkan selebaran kertas atau poster yang di tempelkan di mading rumah sakit. Proses pendaftaran pasien rawat jalan di RSIA Pratiwi yaitu pasien datang mengambil antrian untuk melakukan pendaftaran di poliklinik melalui antrian pendaftaran baik pasien baru atau pasien lama yang akan mendaftar ke poliklinik yang dituju dan membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Maka dengan adanya teknologi ini nantinya diharapkan pasien bisa melakukan pendaftaran secara online sehingga semakin memudahkan masyarakat dan masyarakat bisa secara mudah mendapatkan informasi dan pelayanan kesehatan seperti pemeriksaan pasien rawat jalan di poliklinik dan informasi berupa info yang terupdate sehingga pasien dapat melakukan pendaftaran poliklinik dimanapun dan bisa mendapatkan informasi jadwal praktik dokter poli klinik di RSIA Pratiwi Tangerang.

A. Pengertian Sistem

“Sistem sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama.”^[1]

B. Pengertian Data

“Data dapat di analogikan dengan sejumlah blok yang biasa di gunakan anak-anak untuk membentuk berbagai struktur sesuai imajinasi mereka. Data dapat diolah sehingga

menghasilkan informasi yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan.”^[2]

C. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah atau dianalisis dengan suatu cara bermakna hingga dapat memberikan manfaat (arti) bagi pengguna yang membutuhkan informasi tersebut seperti data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya dan merupakan salah satu sumber daya penting dalam suatu organisasi yang digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan.^[3]

D. Pengertian Analisis Sistem

Analisis sistem, untuk mencapai tujuan dari suatu sistem yang dibutuhkan tiga perangkat lunak atau alat bantu yang dapat meningkatkan kinerja dari sebuah system sehingga tujuan dari sistem tersebut dapat tercapai. Kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagaimana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi dalam sistem yang baru^[4]

E. Pengertian PHP

PHP adalah sekumpulan skrip atau bahasa program memiliki fungsi utama yaitu mampu mengumpulkan dan mengevaluasi hasil survey atau bentuk apapun keserver database dan pada tahap selanjutnya akan menciptakan efek beruntun, suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan baris kode program dan mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang bersifat server-side yang dapat ditambahkan ke dalam HTML, juga merupakan bahasa pemrograman berbasis server-side yang dapat parsing script php menjadi script web sehingga dari sisi client menghasilkan suatu tampilan yang menarik.^[5]

F. Pengertian UML

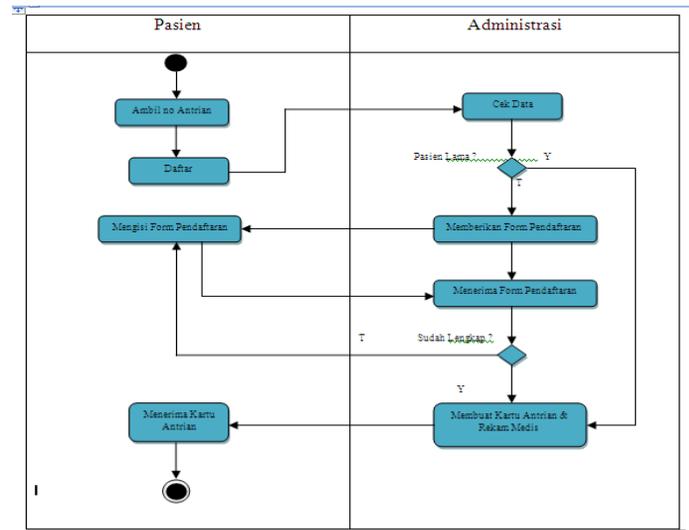
“UML (Unified Modeling Language) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisa dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam permograman berorientasi objek”^[6]

V. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

. RSIA Pratiwi adalah institusi pelayanan yang bergerak pelayanan kesehatan merupakan obyek pada penelitian ini. Fokus penelitian ini yaitu pada pendaftaran pasien rawat jalan pada perusahaan tersebut pada RSIA Pratiwi administrasi pendaftaran pasien rawat jalan masih bersifat manual yaitu pasien datang ke rumah sakit mengambil antrian di bagian pendaftaran untuk mendaftar ke poliklinik yang dituju dan informasi-informasi berupa pengumuman perubahan jadwal praktik dokter dan informasi lainnya yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit masih bersifat local

yaitu dengan cara menempelkan selebaran kertas atau poster yang di tempelkan di mading rumah sakit. Proses pendaftaran pasien rawat jalan di RSIA Pratiwi yaitu pasien datang mengambil antrian untuk melakukan pendaftaran di poliklinik melalui antrian pendaftaran baik pasien baru atau pasien lama yang akan mendaftar ke poliklinik yang dituju dan membutuhkan waktu yang tidak sedikit.



Gambar 1. Activity Diagram Sistem yang Sedang Berjalan

B. Masalah yang Dihadapi

- Penumpukan pasien rawat jalan di bagian pendaftaran karena lambatnya proses pendataan oleh bagian pendaftaran.
- Informasi-informasi penting yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit tidak bisa di akses oleh masarakat secara luas.
- Terjadinya miskomunikasi antara petugas rumah sakit dengan pasien.

C. Alternatif Pemecahan Masalah

- Dibangunnya Rancangan Sistem informasi agar dapat membantu petugas rumah sakit dalam pendataan pasien rawat jalan.
- Rancangan system harus mudah dipahami oleh seorang user pemula
- Diadakannya sosialisasi kepada karyawan yang bersangkutan agar dapat menggunakan system informasi baru yang telah di rancang.

III. USULAN PROSEDUR YANG BARU

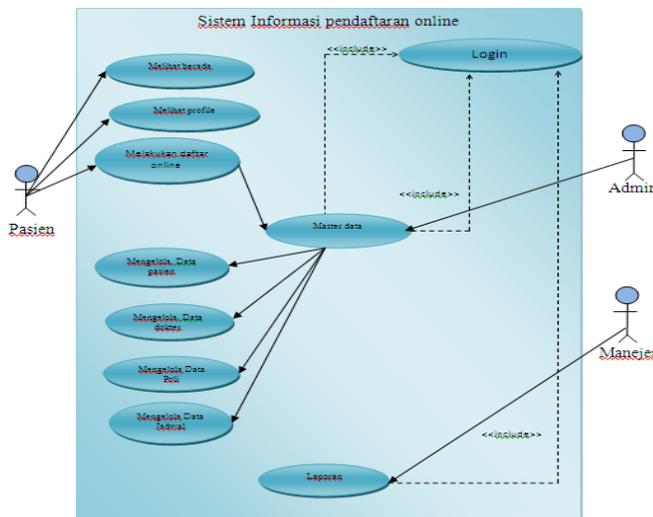
A. Usulan Prosedur Yang Baru

Dibuatnya Perancangan Sistem Informasi Hasil Produksi Departemen Biscuit Studi Kasus di Pt Mayora Indah Tbk ini di harapkan sistem pelaporan dapat lebih baik dari segi kecepatan penyajian data ataupun dari efektifitas data yang disajikan. Sistem informasi ini juga akan menggantikan penulisan hasil perjam yang awalnya menggunakan kertas sekarang telah dibuat menggunakan layar monitor yang telah di rancang sesuai kebutuhan.

Proses pengiputan laporan dan hasil perjam akan dilakukan oleh seorang admin *biscuit*. Perancangan tahapan pelaporan hasil produksi ini akan dibuat dengan menggunakan permodelan UML (*Unified Modelling Language*). Sedangkan untuk pembuatan perangkat lunaknya dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan sebagai penyimpanan data menggunakan *database SQL Server*.

B. Diagram Rancangan Sistem

Untuk menganalisis sistem yang diusulkan, pada penelitian ini digunakan program *Visual Paradigm For UML 8.0 Enterprise Edition* untuk menggambarkan *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram*.



Gambar 2. Use Case Diagram yang diusulkan

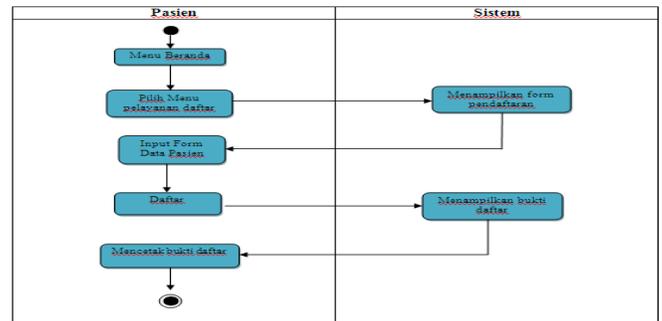
Pada gambar 2 Use Case Diagram, ada beberapa aktor yang terlibat dalam sistem. Diantaranya adalah pasien, Admin dan manejer.

Tabel 3. Deskripsi Aktor dalam Use Case

No	Aktor	Deskripsi
1	Pasien	Aktor yang mempunyai akses untuk melakukan registasi pendaftaran online
2	Admin	Aktor yang mempunyai hak akses proses pedaftaran pasien rawat jalan.

3	Menejer	Aktor yang mempunyai hak akses melihat laporan data pasien rawat jalan.
---	---------	---

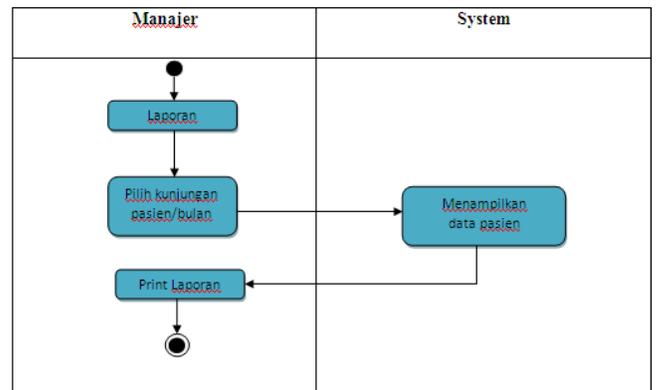
Activity Diagram (diagram aktivitas) adalah diagram aktivitas adalah tipe khusus dari diagram status yang memperlihatkan aliran dari suatu-satu aktivitas keaktivitas lainnya dalam suatu sistem. Diagram ini terutama penting dalam pemodelan fungsi-fungsi suatu system dan member tekanan pada aliran kendali antar objek.



Gambar 3. Diagram Activity Pendaftaran Pasien Secara Online

Berdasarkan *activity diagram* diatas, berikut merupakan penjelasan yang terjadi antara pasien dengan sistem:

1. Pasien membuka web rumah sakit ibu dan anak pratiwi, sistem menampilkan sistem menampilkan halaman beranda dan pilihan daftar online.
2. Pasien memilih daftar *online* dan pasien input data lalu klik *button* daftar dan sistem menampilkan bukti pendaftaran online.
3. Pasien berhasil melakukan daftar secara online, sistem akan menampilkan bukti daftar online selanjutnya pasien mencetak bukti daftar online selanjutnya pasien mencetak bukti daftar online untuk kemudian di bawa ke rumah sakit untuk melakukan pendaftar di bagian pendafran sesuai dengan poliklinik atau dokter yang dituju.

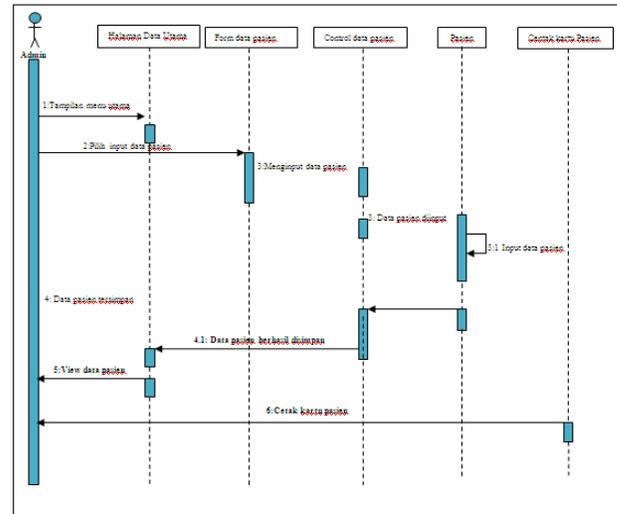


Gambar 4. Diagram Activity Laporan Data Pasien

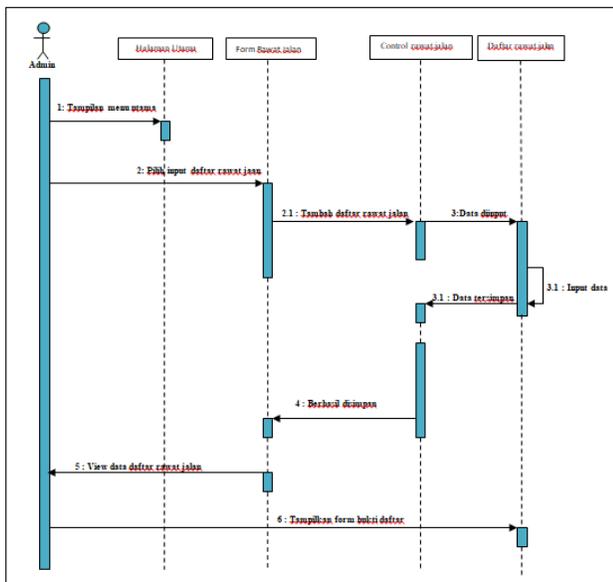
Berdasarkan *activity diagram* diatas, berikut merupakan penjelasan yang terjadi antara seorang pengawas/*manajer* dengan sistem :

4. Seorang *manajer* memasukkan *address (localhost/pendaftaran)*, sistem menampilkan *form login*
5. *Manajer* melakukan *input data login* lalu klik *button ok* dan sistem menampilkan proses data *login*, setelah itu sistem *menverifikasikan* apabila sukses maka *manajer* akan dapat masuk ke menu utama, sedangkan jika gagal dalam proses data *login* maka akan kembali pada *form login*
6. Seorang *manajer* berhasil, sistem akan menampilkan menu utama selanjutnya *manajer* memilih daftar pasien kunjungan per hari selanjutnya sistem menampilkan jumlah pasien yang melakukan daftar online.

Pada setiap *sequence diagram* terdapat aksi aktor yang pertama sekali adalah terhadap interface. *Sequence diagram* digunakan untuk menggambarkan interaksi antar objek dalam waktu yang berurutan.

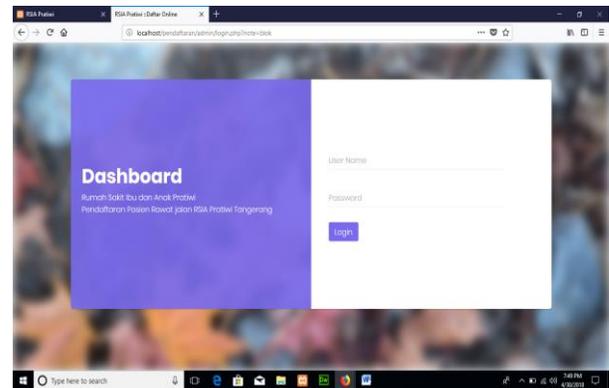


Gambar 6. *Sequence Diagram* Bukti Daftar Online



Gambar 5. *Sequence Diagram* Kelola Data pasien

C. Rancangan Tampilan
12. Tampilan Sistem



Gambar 7. Tampilan Login

Pada gambar 7 menampilkan menu untuk login, dimana terdapat kolom *username* dan *password* yang harus di *input*/diisi dengan benar dan sesuai dengan hak akses untuk setiap admin memiliki *password* dan *username* yang berbeda-beda untuk dapat mengakses atau mengelola master data seperti data pasien, data dokter, data poliklinik, data jadwal praktik dokter dan laporan kunjungan pasien rawat jalan.



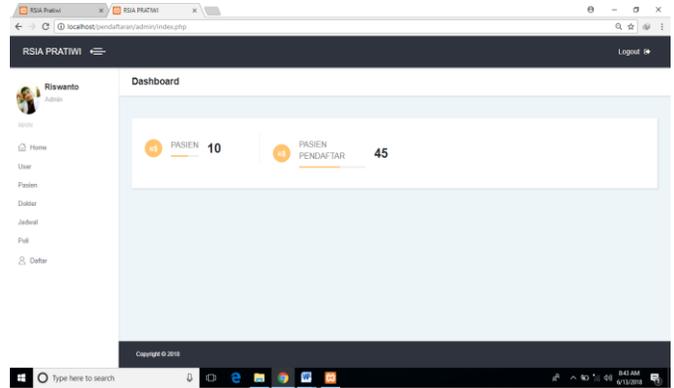
Gambar 8. Tampilan Menu Beranda

Pada gambar 8 menampilkan menu halaman web RSIA Pratiwi, dimana terdapat pilihan menu dan informasi-informasi rumah sakit seperti sistem menampilkan pilihan tombol batton, beranda, tentang kami, daftar online, jadwal dokter, kontak RSIA Pratiwi di tampilan menu beranda juga bisa menampilkan informasi-informasi yang terupdate yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit seperti informasi pengumuman perubahan jadwal praktik dokter, pengumuman jadwal imunisasi, pengumuman pembuatan akte secara online dan informasi lainnya.



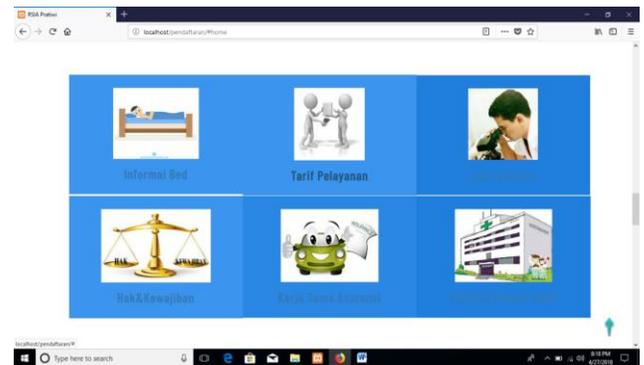
Gambar 9. Tampilan Halaman Informasi Pengumuman

Pada gambar 9. Menerangkan sistem dapat menampilkan informasi perubahan jadwal praktik dokter yang bisa dilihat oleh user/pasien. Jadi sebelum pasien datang langsung ke rumah sakit sudah mengetahui bahwa dokter yang di tuju tidak bisa praktik untuk menghindari kekecewaan pasien yang sudah datang ke rumah sakit tapi dokter yang dituju tiba-tiba membatalkan jadwal praktiknya.



Gambar 10. Tampilan Laporan

Pada gambar 10. Menerangkan sistem dapat menampilkan dashboard yang menampilkan laporan data pasien atau banyaknya pasien yang mendaftar ke dokter atau poliklinik tujuan setiap harinya yang mendaftar secara online.



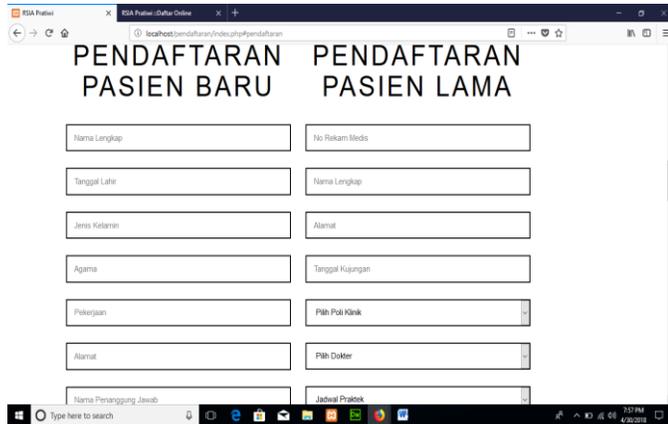
Gambar 11. Tampilan Halaman Tambah Data Sisa Produksi

Pada gambar 11. Menerangkan sistem dapat menampilkan fasilitas yang terdapat di RSIA Pratiwi Tangerang seperti menampilkan pilihan informasi seperti informasi bed, tariff pelayanan, laboratorium, hak dan kewajiban pasien, kerja sama asuransi yang bekerja sama dengan RSIA Pratiwi dan fasilitas-fasilitas yang terdapat di RSIA Pratiwi.



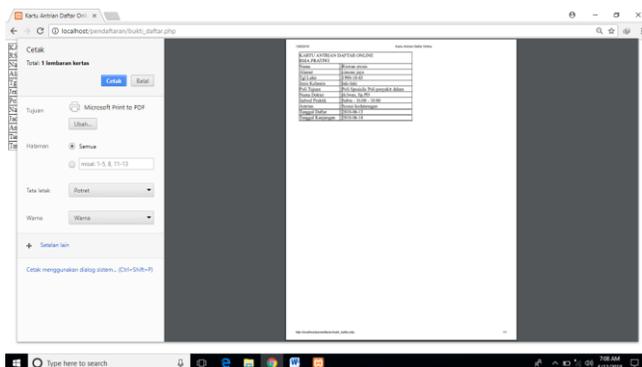
Gambar 12. Tampilan Halaman Jadwal Praktik Dokter

Pada gambar 12. Menampilkan informasi Jadwal dokter beserta foto dokter tersebut baik dokter umum atau dokter spesialis yang praktik di RSIA Pratiwi, tampilan jadwal praktik dokter ini akan secara otomatis layar bergeser dengan sendirinya yang bisa di lihat atau di akses *user/pasien*.



Gambar 13. Tampilan Form Pendaftaran Pasien

Pada gambar 13 Menampilkan tampilan form pendaftaran pasien lama atau pasien baru. Jika pasien melakukan pendaftaran online maka sistem akan menampilkan form pendaftaran yang harus di isi lengkap oleh pasien, Jika pasien baru maka pasien harus input data pasien / identitas pasien seperti nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, agama, alamat, nama penanggung jawab, no telepon, poliklinik tujuan, dokter yang dituju, hari,tanggal dan jam praktek, kemudian pasien klik daftar. Apabila pasien lama cukup masukan no rekam medis kemudian klik pencarian maka akan muncul data pasien jika sesuai maka lanjutkan untuk mengisi poliklinik tujuan, nama dokter, Tanggal, hari dan jam praktik dokter kemudian klik daftar.



Gambar 15. Tampilan Bukti Daftar Online

Pada gambar 15. Menampilkan bukti daftar online yang harus di cetak oleh pasien jika pasien tersebut melakukan

pendaftaran rawat jalan secara online, untuk bukti yang sah bahwa pasien sudah melakukan pendaftaran secara *online* jika pasien sudah mencetak atau *screenshot* bukti daftar *online* tersebut harus di bawa kerumah sakit ibu dan anak Pratiwi untuk selanjutnya bukti daftar online tersebut di bawa pada saat pasien datang ke rumah sakit dan di serahkan kepada bagian pendaftaran pasien rawat jalan. Bagian pendaftaran pasien rawat jalan menerima bukti daftar online tersebut dan mencocokkan identitas pasien untuk selanjutnya pasien langsung mendapatkan pelayanan sesuai poliklinik tujuan.

IV. KESIMPULAN

Setelah dilakukan penelitian, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal dari data diatas, sebagai berikut:

Sistem pendaftaran pasien yang berjalan di RSIA Pratiwi masih menggunakan sistem manual, yaitu pengambilan no. antrian diloket antrian untuk mengantri ke bagian pendaftaran menyebabkan antrian panjang atau penumpukan di bagian pendaftaran, informasi-informasi yang berkaitan dengan pelayanan rumah sakit ibu dan anak Pratiwi seperti informasi perubahan jadwal praktik dokter, yang masih bersifat pengumuman yang diletakan di meja pendaftaran atau di tempel di madding rumah sakit, informasi adanya pelayanan pembuatan akte secara *online* beserta persyaratan-persyaratan yang harus dilengkapi untuk pembuatan akte secara *online*, profile rumah sakit ibu dan anak Pratiwi dan informasi-informasi lainnya yang berhubungan dengan pelayanan rumah sakit ibu dan anak Pratiwi. Pengembangan sistem dilakukan dengan merancang sistem informasi berbasis *website* yang mendukung proses pelayanan rumah sakit terutama informasi-informasi penting bisa secara mudah diakses secara luas tanpa batas waktu dan tempat oleh *user/pasien* dan masarakat secara luas, sistem ini akan menyediakan pendaftaran pasien rawat jalan secara *online* sehingga memudahkan *user/pasien* untuk melakukan pendaftaran dimana saja tanpa datang terlebih dahulu ke rumah sakit ibu dan anak Pratiwi Tangerang.

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka saran yang dapat diberikan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Setelah sistem dapat di terapkan dan dilaksanakan dengan baik, maka harus di analisa kembali sehingga tidak menutup kemungkinan untuk dilakukan suatu pengembangan sistem informasi pendaftaran pasien baru berbasis *website* yang baru dan lebih baik dari sistem sebelumnya.
2. Perlu adanya tenaga ahli yang menguasai bidang komputer untuk mengolah data melalui sistem komputer yang telah dikembangkan atau meningkatkan sumber daya manusia dengan memberikan pelatihan kepada personil yang berkaitan.
3. Apabila ditemukan kekurangan pada sistem informasi pendaftaran pasien ini, maka diharapkan adanya perbaikan

dan pengembangan untuk meningkatkan fungsi dan kualitas sistem.

4. Demi keamanan, agar selalu backup data secara berkala karena hal ini sangat berguna apabila terjadi kerusakan pada perangkat komputer yang berisi data-data penting.
5. Perlu adanya pengawasan dan pengontrolan dalam pelaksanaan sistem informasi pendaftaran pasien ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan rancangan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. A. E. Pratama. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika, 2014.
- [2] Mundzir, *PHP Tutorial book for beginner*, Jakarta, Notebook, 2014.
- [3] D. Bachtiar dan Atikah. 2015. *Sistem Informasi Dashboard Kependudukan di Kelurahan Manis Jaya Kota Tangerang*. ISSN: 2088-1762. Jurnal SISFOTEK GLOBAL Vol.5 No.1-Maret 2015. Tangerang: Bina Sarana Global. 2015.
- [4] Helmawati, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Agama Islam*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung, Februari, 2015.
- [5] Darmawan dan K. K. Fauzy, *Sistem Informasi Manajemen*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung, November, 2013.
- [6] A. S. Rosa dan M. Salahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung : Informatika Bandung, 2014.