

# Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Berbasis Web *Study* Kasus Di *Wedding Organizer PJ Management*

Hilmi Fuad<sup>1</sup>, Agus Budiman<sup>2</sup>, Dessy Kurniasari<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Dosen STMIK Bina Sarana Global, <sup>3</sup>Mahasiswa STMIK Bina Sarana Global

Email : <sup>1</sup>hilmifuad@stmikglobal.ac.id, <sup>2</sup>agusbudiman@stmikglobal.ac.id, <sup>3</sup>desyechy32@gmail.com

**Abstrak**— *Wedding organizer* adalah layanan personal yang mengoperasikan karyanya membantu calon pengantin wanita dan keluarga berencana dan mengawasi pelaksanaan acara rangkaian pesta pernikahan sebagai *scedule* dan *budget* yang telah ditetapkan. *PJ Management* adalah layanan pemesanan paket di bidang perlengkapan pernikahan atau acara dimana pelanggan sangat penting hadir untuk kemajuan perusahaan. Sistem informasi pemesanan membuat *wedding organizer* dengan memanfaatkan informasi *tecnology* berbasis *web*, dengan tujuan untuk memperluas area promosi dan penjualan paket pernikahan dan mempermudah proses pemesanan. dalam pembuatan *wedding organizer* pemesanan sistem informasi *web* menggunakan pemrograman PHP dan MySQL. Pemesanan sistem informasi *wedding organizer* sangat membantu atau mereka yang tidak mau repot dengan masalah perencanaan pernikahan mereka dan memberikan kemudahan paket pemesanan beroperasi secara *online*. perkembangan *tecnology wedding organizer* sudah mulai berpindah dari proses manual ke proses *online* yaitu sistem informasi *web organizer* pernikahan.

**Kata Kunci**— sistem informasi, pemesanan *wedding organizer web PJ Management*.

## I. PENDAHULUAN

Perusahaan *PJ Management* adalah usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa seperti *Wedding Organizer* dan *Event organizer*. *Wedding Organizer* itu sendiri merupakan pelayanan jasa yang menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang bisa dipilih diantaranya adalah tata rias, *catering*, dekorasi, *photography*, hiburan, undangan serta *souvenir*. Dalam pengelolaan *PJ Management*, terdapat beberapa masalah yang terjadi pada *PJ Management*, yaitu proses pemesanan dilakukan secara manual. Konsumen harus datang ke kantor untuk melihat, memilih dan memesan. Bahkan proses promosi nya masih tidak efektif karena prosesnya masih melalui mulut ke mulut sehingga tidak banyak masyarakat yang mengenal *PJ Management*. Dan

mengakibatkan omset pada *PJ Management* tidak mencapai target. Berdasarkan penjelasan dari latar belakang yang telah diuraikan, masalah utama yang dibahas pada skripsi ini yaitu Dalam *Wedding organizer* pemesanan paket pernikahan mengalami pemborosan waktu karena proses pemesanan dilakukan secara manual tidak dengan sistem dan Promosi penawaran paket pernikahan dilakukan secara tidak efektif yaitu melalui mulut ke mulut. Metodologi dalam penelitian merupakan salah satu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan kegunaan dan tujuan tertentu. Untuk mendapatkan data yang diperoleh dalam penulisan jurnal ini, ada beberapa metodologi yang penulis gunakan diantaranya adalah metode *study* lapangan, wawancara dan *study* pustaka.

### A. Pengertian Sistem

”sebagai kumpulan dari elemen-elemen berupa data, jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sumber daya manusia, teknologi baik *hardware* maupun *software* yang saling berinteraksi sebagai satu kesatuan untuk mencapai satu tujuan dan sasaran yang sama.”<sup>[1]</sup>.

### B. Pengertian Informasi

Informasi ibarat darah yang mengalir didalam tubuh manusia, maksud dari kalimat tersebut yaitu bahwa informasi sangat penting pada suatu organisasi. Informasi (*information*).

### C. Pengertian Sistem Informasi

“Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen sistem, yaitu *software*, *hardware* dan *brainware* yang memproses informasi menjadi sebuah output yang berguna untuk mencapai suatu tujuan tertentu dalam suatu organisasi”<sup>[3]</sup>.

### D. Bahasa Pemrograman

Bahasa Pemrograman (*programming language*) adalah sebuah instruksi standar untuk memerintah komputer agar menjalankan fungsi tertentu. Bahasa pemrograman ini merupakan suatu himpunan dari aturan sintaks dan semantik yang dipakai untuk mendefinisikan program komputer”<sup>[4]</sup>.

### E. Tools Yang Digunakan

Merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan bentuk logika model dari suatu sistem dengan menggunakan *symbol – symbol*, lambang – lambang, diagram – diagram yang menunjukkan secara tepat arti dan fungsinya. Adapun peralatan pendukung (*tools system*) yang dijelaskan sebagai model sistem yang akan dirancang.

#### 1. XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache* HTTP Server, *My SQL database*, dan penerjemahan bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Perl*.

#### 2. PHP ( *Hypertext Preprocessor* )

*PHP* secara umum dikenal sebagai bahasa pemrograman ascript yang membuat dokumen *HTML* yang dieksekusi di server web, dokumen *HTML* yang dihasilkan dari aplikasi bukan dokumen *HTML* yang dibuat dengan menggunakan editor teks atau editor *HTML* dikenal juga sebagai pemrograman *server side*.”

#### 3. Adobe Dreamweaver

Merupakan *software* utama yang digunakan oleh *web* Desainer maupun *web* Programmer dalam mengembangkan suatu situs *web*. Hal ini disebabkan ruang kerja, fasilitas dan kemampuan *Adobe Dreamweaver* yang mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam desain maupun membangun situs *web*.

### F. Definisi UML

*UML (Unified Modelling Language)* adalah salah satu standar bahasa yang dapat digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek *UML* adalah sebuah bahasa pemodelan yang berdasarkan diagram atau grafik dengan sistem pengembangan perangkat lunak berbasis OO (*object oriented*).

Ada 4 (Empat) macam diagram dalam *Unified Modelling Language* yaitu :

#### 1. Use Case Diagram

*Use Case Diagram* merupakan pemodelan untuk menggambarkan kelakuan (*behaviour*) sistem yang akan dibuat. Diagram *use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat.

#### 2. Class Diagram

*Class Diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. *Class Diagram* juga menunjukkan properti dan operasi sebuah kelas dan batasan-batasan yang terdapat dalam hubungan-hubungan objek tertentu.

#### 3. Sequence Diagram

*Sequence Diagram* menggambarkan kelakuan/perilaku objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek.

#### 4. Activity Diagram

*Activity Diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis.

### G. Pengertian Wedding Organizer

*WO* merupakan pihak yang mengatur dan mengolah sebuah acara yang diselenggarakan atas permintaan pelanggan. Dengan bahasa ringkasnya *WO* adalah seni mengatur dan mengelola kegiatan. Dari sudut mana saja, kita dapat mendefinisikan bahwa *WO* merupakan jasa yang memberikan penawaran layanan dan olahan segala bentuk aktivitas yang berkenaan dengan kebutuhan dalam suatu moment pernikahan. Dapat disimpulkan bahwa *Wedding organizer* adalah suatu layanan jasa kusus yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervise pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.

### G. Literatur Rivew

Penulisan ini diangkat dari kebutuhan yang diinginkan oleh *PJ Management* untuk mempermudah mengakses segala sesuatu yang berhubungan dengan pemesanan paket pernikahan. Aplikasi ini diharapkan bisa mempermudah *PJ Management* dalam segi pemesanan, promosi hingga pembayaran.

## II. ANALISA SISTEM YANG BERJALAN

### A. Gambaran Objek Yang Diteliti

Pada saat ini perkembangan teknologi komputer semakin berkembang dengan pesat, tidak hanya pada lingkungan kaum pelajar tetapi juga pada kaum non pelajar serta pada perusahaan-perusahaan besar, dan instansi-instansi pemerintah maupun swasta. Hal ini disebabkan karena kebutuhan manusia akan informasi yang akurat dan cepat. sejalan dengan majunya teknologi saat ini, maka orang berusaha untuk meningkatkan kreatifitas dan aktivitasnya dengan menggunakan alat-alat yang lebih efisien yaitu komputer. Dengan media internet informasi dapat dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan.

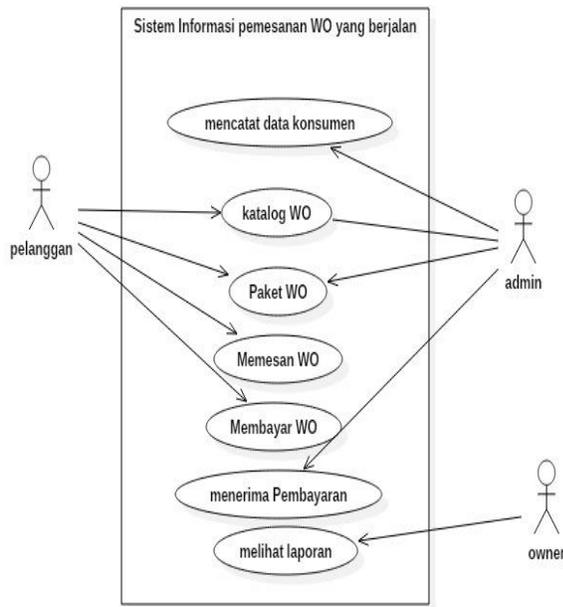
**B. Sejarah Singkat**

PJ *management* merupakan perusahaan kecil yang bergerak dibidang jasa pelayanan. Seperti *Event Organizer* dan *Wedding Organizer*. *PJ management* berdiri sejak 25 Oktober 2015. *PJ Management* didirikan oleh Puji selaku pimpinan perusahaan pada *PJ Management*. Wanita muda dan salah satu buruh di perusahaan sepatu ini memilih untuk bekerja dan berwirausaha, bermula dari hobi merias diri sendiri. Pada tahun 2014 Puji mempunyai ide untuk membuka jasa rias pengantin, lalu pada tahun 2015 Puji melebarkan bisnis menjadi *wedding organizer*. Karena melihat peluang pasar yang sangat bagus pada bisnis ini. Dan di awal tahun 2015 Puji mulai melebarkan bisnis hingga saat ini.

**C. Prosedur Sistem Yang Berjalan**

Saat ini pemilik dari *PJ Management* menangani seluruh masalah transaksi dan pemesanan dengan metode manual, dimana *client* datang atau menelpon untuk mengetahui pemesanan, spesifikasi dalam pembayaran pada paket wedding. Pembuatan daftar menu dan harga paket menggunakan sistem yang manual, jika sewaktu-waktu ada perubahan maka admin *wedding organizer* akan mencatat ulang.

**a. Usecase Diagram yang sedang berjalan pada Management**

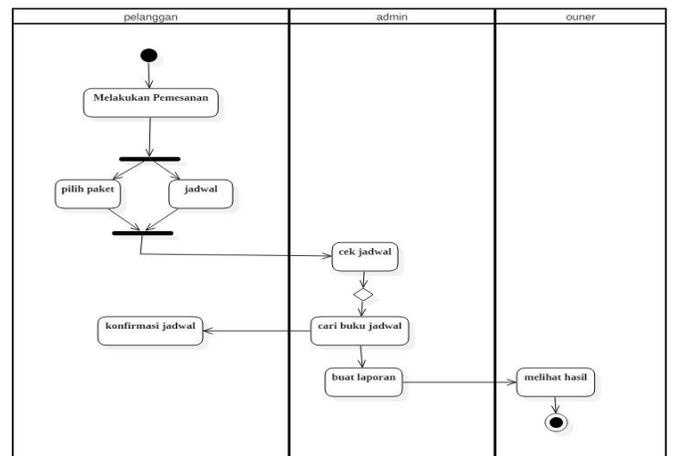


Gambar 1. Usecase Diagram

Adapun proses-proses dalam melakukan pemesanan yang berjalan pada *PJ Management* saat ini adalah :

1. *Actor* berperan sebagai pelanggan dan admin, admin mulai melakukan pencatatan data konsumen .
2. kemudian pelanggan mulai melihat katalog, melihat paket WO, memesan WO yang tersedia.
3. Admin mulai mengecek paket WO, jika paket WO tersedia dan pelanggan konfirmasi pemesanan maka pelanggan mulai melakukan pembayaran.
4. Dan pihak admin mulai menerima pembayaran dan memproses pemesanan.

**b. Activity Diagram yang sedang berjalan pada PJ Management**



Gambar 2. Activity Diagram

Berdasarkan gambar diatas terdapat penjelasannya yaitu : Pelanggan mulai melakukan pemesanan ,kemudian pelanggan mulai memilih paket WO , setelah selesai memilih lalu pelanggan mulai menentukan jadwal setelah menentukan form penentuan jadwal pelanggan memberikan form tersebut kepada admin. Kemudian admin Mengecek jadwal. Setelah itu admin mencatat form pemesanan jadwal dan mulai konfirmasi jadwal kepada pelanggan.

**D. Masalah Yang dihadapi**

Masalah yang dianalisis adalah mengenai cara proses pemesanan dan proses promosi pada *wedding organizer PJ Management*, masalah-maslah yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Pada proses pemesanan masih sangat mengalami kesulitan, dikarenakan client diharuskan datang ke lokasi untuk memesan segala sesuatunya, dikarenakan proses pemesanan masih bersifat manual.
2. Dibutuhkan proses yang efisien saat melakukan promosi penawaran Paket *wedding organizer*. Dikarenakan proses

yang tidak efisien dapat menghambat sukses nya PJ *Management*.

*E. Alternatif Pemesanan Masalah*

Berdasarkan dari uraian-uraian permasalahan yang ada, penulis akan memberikan *alternative* pemecahan masalah antara lain sebagai berikut :

1. Sistem untuk melakukan proses pemesanan, promosi dan pembayaran pada PJ *Management* dilakukan dengan menggunakan sistem berbasis *web*. Yang digunakan untuk memudahkan proses dan menghemat waktu dalam melakukan pemesanan.

*F. Final Draft Elisitasi*

*Final Draft Elisitasi* merupakan bentuk akhir dari tahap-tahap elisitasi yang dapat dijadikan acuan dan dasar pengembangan sistem informasi laporan pengendalian bahan baku. Berdasarkan Elisitasi Tahap III, dihasilkan final draft requirements yang diharapkan dapat mempermudah penulis dalam membuat suatu Sistem Informasi Perencanaan dan Pengendalian Bahan Baku.

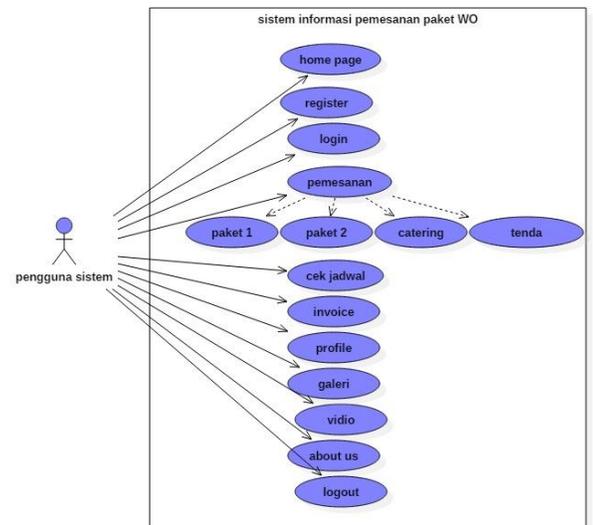
III.SISTEM YANG DIUSULKAN

*A.Diagram Rancangan Sistem*

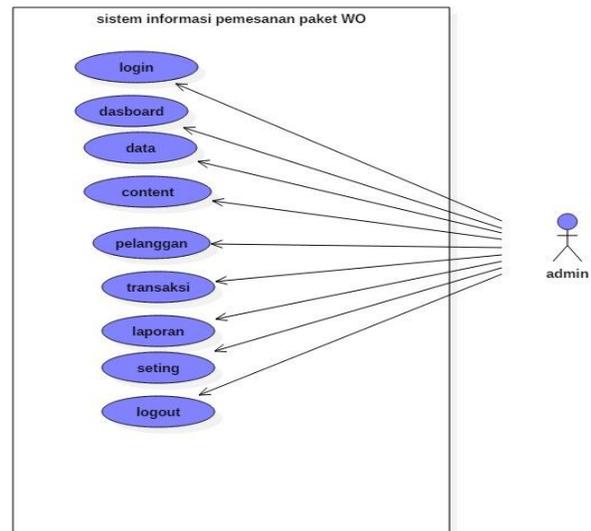
Pembuatan aplikasi sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis web studi kasus di *wedding organizer PJ Management* mampu mengolah data user hingga proses pemesanan. Dimana sistem ini dapat dikembangkan dalam aplikasi *web*. Proses perancangan ini adalah untuk merancang sistem yang akan dibentuk yang dapat berupa penggambaran proses-proses suatu elemen-elemen dari suatu komponen, proses perancangan ini merupakan tahapan awal dari perancangan aplikasi sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis *web* studi kasus di *wedding organizer PJ Management*.

*B.Use Case Yang Diusulkan*

*Usecase* diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Yang di tekankan adalah “apa” yang dibuat sistem, bukan “bagaimana” sebuah sistem bekerja. Sebuah *use case* mempresentasikan sebuah interaksi antara actor dan sistem. Adapun proses kerja pada sistem yang diusulkan ini akan dijabarkan melalui uraian-uraian proses yang terdiri dari beberapa aktor yaitu:



Gambar 3. Use Case Diagram Pengguna Sistem yang Diusulkan



Gambar 4. Use Case Diagram Admin Sistem yang Diusulkan

Berdasarkan Gambar 4.1 dan Gambar 4.2 diatas meliputi :

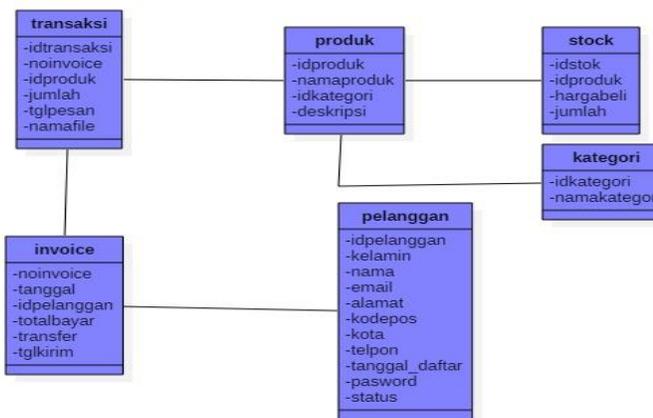
- Sistem mencakup seluruh proses pemesanan WO pada PJ Management.
- 2 aktor disitem yang melakukan kegiatan diantaranya admin dan pelanggan .
- 20 Usecase yang bisa dilakukan *actor* tersebut.

Dalam Use Case Diagram, ada beberapa actor yang terlihat dalam sistem, diantaranya adalah admin dan pelanggan.

Tabel 1. Aktor

No	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Aktor yang mempunyai hak akses untuk melakukan pengolahan yang berada didalam sistem.
2.	Pelanggan	Aktor yang mempunyai hak akses untuk melakukan proses pemesanan hingga pembayaran.

Gambar class Diagram ini menjelaskan bahwa antara kolom satu dan yang lainnya mempunyai hubungan sosialisasi dan mempunyai primary key yang saling berhubungan satu sama lain.

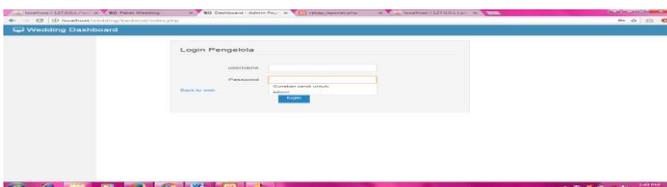


Gambar 5. Class Diagram

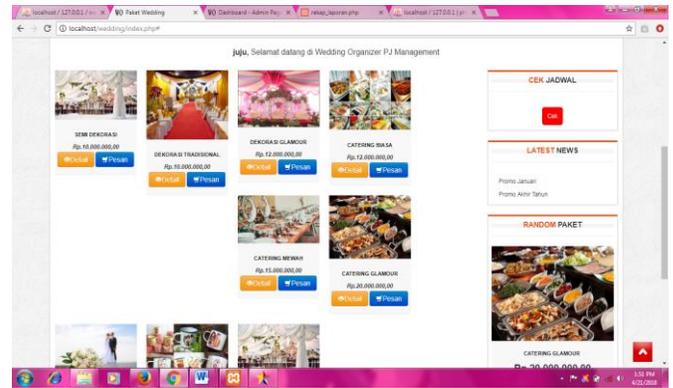
C.Rancangan Prototipe/Tampilan

Pada web ini terdapat halaman tampilan menu utama saat masuk kedalam link, terdapat halaman tampilan menu login pada halaman ini berfungsi untuk input username dan password dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

a. Halaman Login

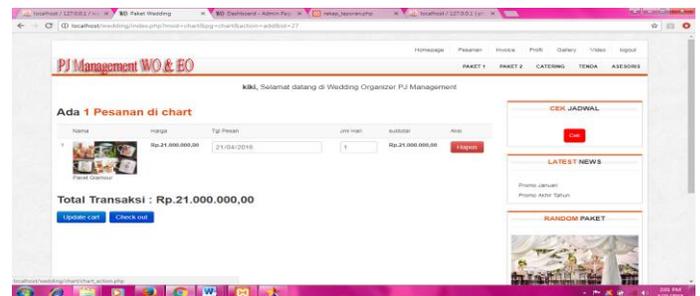


Gambar 6. Menu Tampilan Login



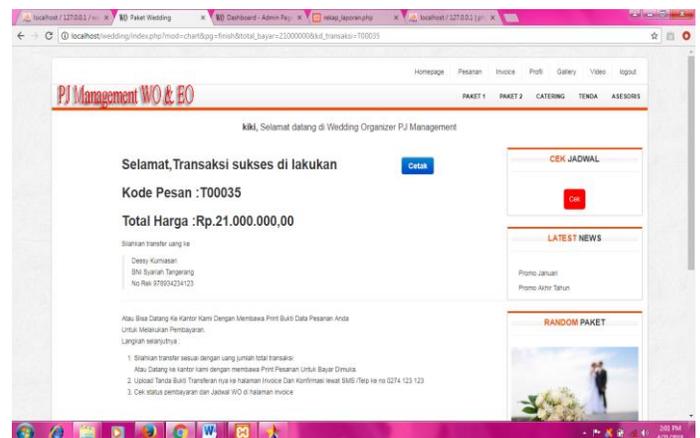
Gambar 7. Adalah Menu Tampilan Pemesanan

Berdasarkan Gambar 7, terdapat beberapa menu pilihan yang disediakan untuk melakukan pemesanan.



Gambar 8. Menu Tampilan Pengecekan Jadwal

Client harus mengecek jadwal, agar pelanggan mengetahui hari dan tanggal berapa saja yang telah terisi.



Gambar 9. Menu Tampilan

D.Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus terpenuhi antara lain:

- a.Processor : Dual Core
- b.Monitor : LCD
- c.Memory (RAM) : 2 GB
- d.Mouse : Standar (Optical)
- e.Keyboard : Standar (Optic)
- f.Harddisk : 320 MG

#### E. Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)

1. Microsoft Office 2007
2. Sistem Operasi Microsoft Windows 2007
3. Dreamweaver CS3
4. Bahasa Pemrograman PHP (*hypertext Preprocessor*)
5. XAMPP
6. MySQL

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan tentang perancangan sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis *web study* kasus di *wedding organizer PJ Management* dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Sistem informasi pemesanan WO yang berjalan saat ini masih manual sehingga konsumen sulit melakukan pemesanan karena dianggap terlalu membuang waktu karena pemesanan ini konsumen masih harus sibuk datang di *PJ Management* untuk melakukan berbagai viting. dengan sistem yang penulis usulkan yaitu Sistem aplikasi yang berbasis *Web* dan *Online* maka konsumen tidak lagi banyak membuang waktu untuk datang memesan karena didalam sistem ini sudah bersifat *online*.
2. Dengan sistem yang berjalan saat ini promosi dalam penawaran paket pernikahan mengalami hambatan, karena disini penawaran wedding dilakukan dengan berita mulut ke mulut, sehingga tidak banyak konsumen yang mengenal jasa weeding organizer di *PJ Management*. Sehingga pihak *PJ Management* tidak mencapai target perbulannya. dengan sistem yang penulis usulkan untuk proses promosi ini akan menggunakan sistem berbasis web hanya dengan online saja maka konsumen di berbagai daerah manapun akan mengenal *PJ Management*, sehingga omset di *PJ Management* dapat tercapai.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1].Berta,Sidik.*Pemrograman Web dengan PHP*.Solo: Santika Kencana.2014
- [2] HM, Jogiyanto. *Sistem Informasi Manajemen*.Bandung : UT.2014
- [3] Sutabri, Tata. *2.Konsep Dasar Informasi*. Yogyakarta: Andi 2014
- [4] Rosa, A.S, dan M. Shalahudin. *Rekayas Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi objek, Bandung: informatika. 2014*