

# Sistem Informasi Reservasi Servis AC Mobil Berbasis Web pada CV Setia Karya AC

Achmad Sidik<sup>1</sup>, Edy Tekat Bronto Waluyo<sup>2</sup>, Septi Sugiarti<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Dosen STMIK Bina Sarana Global, <sup>3</sup>Mahasiswa STMIK Bina Sarana Global

Email : <sup>1</sup>sidik@stmikglobal.ac.id <sup>2</sup>edytekat3@gmail.com, <sup>3</sup>artisugisepti48@gmail.com

**Abstrak** – CV Setia karya AC adalah perusahaan dalam bidang jasa servis ac yang berjalan dalam bidang saat ini dilakukan secara manual dan masih menggunakan buku sebagai pencatatan data, kondisi tersebut dapat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam sistem berjalan saat ini. Seperti seperti kesalahan dalam pencatatan data customer atau kesalahan dalam mencatat plat mobil kustomer, masih terdapat kesalahan pada proses pendataan servis AC sampai dengan pembuatan laporan servis AC. Dalam metode perancangan ini, digunakan OOAD (Object Oriented Analysis Diagrams) dan dikembangkan dengan UML (unified Modelling Laguange) sebagai modeling tools untuk menggambarkan rancangan sistem informasi reservasi servis AC yang ada saat ini, diantaranya digunakan Use Case Diagram, Activity Diagram, Squence Diagram, Class Diagram Spesifikasi basis data, sehingga menggunakan system berbasis web, maka pengolahan dan data laporan servis pada cv setia karya ac bisa dilakukan secara komputerisasi dan intergrasi.

**Kata Kunci**- Jasa, Servis AC, Reservasi.

*Abstract - AC Setia Karya AC is a company in the field of service ac service that runs in the current field is done manually and still uses books as recording data, these conditions can allow errors in the current running system. Such as errors in recording customer data or errors in recording customer car plates, there are still errors in the AC service data collection process up to making an AC service report. In this design method, OOAD (Object Oriented Analysis Diagrams) is used and is developed with UML (unified Modeling Laguange) as a modeling tool to describe the design of existing AC service reservation information systems, including the use of Case Case Diagrams, Activity Diagrams, Squence Diagrams, Class Diagram Database specifications, so using a web-based system, the processing and service report data on the AC faithful works can be done computerized and integrated.*

**Keywords** - Services, AC Service, Reservations..

## I. PENDAHULUAN

CV Setia Karya AC merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa servis AC mobil yang terletak diruko dirjen perkebunan No. 290 B, Palem Semi-Karawaci Kabupaten Tangerang CV SETIA KARYA AC selain bergerak dibidang servis AC juga menjual sparepart AC untuk perusahaan kecil dan menengah. Setiap hari CV SETIA KARYA AC melayani jasa servis AC kurang lebih

20 pelanggan dengan berbagai macam keluhan dan penjualan sparepart AC kurang lebih 40 transaksi penjualan.

Sistem<sup>[1]</sup> pelayanan jasa servis AC<sup>[2]</sup> yang berjalan saat ini masih menggunakan buku sebagai media pencatatan datanya sehingga masih terjadi kekurangan dalam sistem yang berjalan saat ini, seperti pencatatan data pelanggan atau kesalahan dalam mencatat plat mobil pelanggan, masih terdapat kesalahan pada proses pendataan servis AC sampai dengan pembuatan laporan servis AC.

Sistem Pelayanan jasa servis AC yang berjalan saat ini masih menggunakan buku sebagai media pencatatan datanya sehingga masih terjadi kesalahan dalam sisystem yang berjalan saat ini, seperti pencatatan data pelanggan atau kesalahan dalam mencatat plat mobil pelanggan, masih terdapat kesalahan pada proses pendataan servis AC sampai dengan pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan yang ada makapenulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini dalam penelitian skripsi dengan berjudul Perancangan Sistem Informasi Reservasi Servis AC Mobil Berbasis Web Studi Kasus pada CV Setia Karya AC, Kabupaten Tangerang

## II. METODE PENELITIAN

### A. Metode Pengembangan Sistem

XAMPP merupakan perangkat lunak atau server<sup>[3]</sup> yang paling praktis digunakan untuk keperluan berbagai bahasa pemograman selain gratis fiktornya tergolong lengkap, dan mudah digunakan oleh pemograman pemula yang mendukung untuk banyak sistem dari beberapa program.

### B. Kualitas Informasi

Ada berapara pertimbangan dalam pembentukan kualitas informasi<sup>[4]</sup> antara lain yaitu Akurat, Tepat waktu, relevan dalam tiga hal untuk menentukan kualitas informasi yaitu agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan yang menyesatkan bagi orang yang mendapat informasi. Selain itu juga informasi yang telah di serbarluaskan harus fokus atau tau maksud dari informasi trsebut.

### C. Nilai Informasi

Nilai dari informasi (value of information)<sup>[5]</sup> ditentukan oleh dua hal yaitu, manfaat dan biaya mendapatkannya. Suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya.

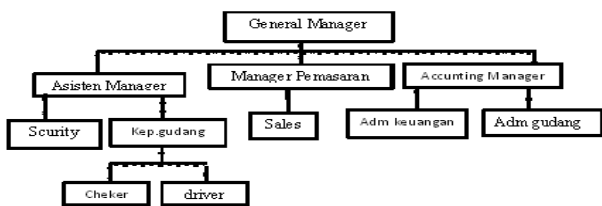
III.HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Yang Diteliti

CV Setia Karya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan distributor spare part AC mobil. Perusahaan ini merupakan cabang dari PT SETIA KARYA SAKTI yang beralamat di Kebon Jeruk Jakarta Barat. Perusahaan ini berlokasi di Ruko Dirjen Perkebunana No.209 B Palem Semi Karawaci Tangerang. Perusahaan ini dibangun pada tahun 2000 yang saat ini mulai berkembang mengikuti perkembangan dunia bisnis jasa dan spare part AC mobil. Pada perusahaan ini terdapat beberapa jabatan yang ikut mendukung perkembangan perusahaan diantaranya bagian manager, asisten manager, manager keuangan, manager marketing, kepala gudang, kepala mekani, admin keuangan, admin kepala gudang, mekanik. Total Karyawan seluruhnya 30 orang.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi CV Setia Karya AC pada dasarnya sama seperti struktur organisasi perusahaan pada umumnya, di mana wewenang yang dimiliki oleh atasan diturunkan langsung pada bawahan, dan bawahan bertanggung jawab terhadap atasan. Struktur organisasi CV Setia Karya AC dapat dilihat pada gambar 1.



Sumber: Data Sekunder 2013

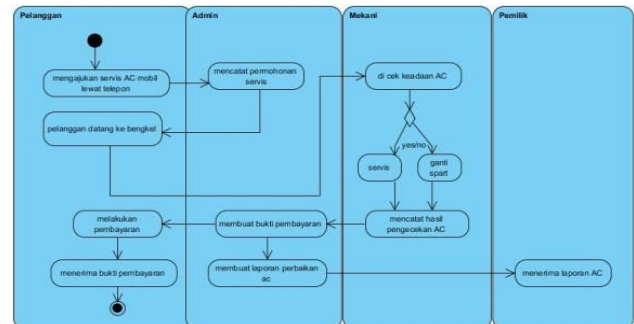
Gambar 1. Struktur Organisasi CV Setia Karya AC

C. Tata laksana Sistem Yang Berjalan

Sistem yang berjalan pada CV Setia Karya AC saat ini masih belum maksimal. Masih menggunakan metode manual dan pencatat data masih menggunakan media buku, untuk mencatat data pelanggan yang akan reservasi. Pelanggan harus mengajukan reservasi melalui telepon, setelah itu admin akan menerima reservasi pelanggan, pelanggan akan datang ke bengkel, dan mekanik akan mengecek keadaan AC mobil jika terjadi kerusakan makan pergantian pada spart partnya, jika tidak akan dilakukan servis AC. Mekanik memberi laporan ke untuk di buat kan invoice pembayaran admin akan membuat invoice

pembayaran, pelanggan akan menerima invoice pembayaran.

Sistem berjalan yang ada pada CV Setia Karya dapat dilihat pada gambar 2 .



Gambar 2. Activity Diagram Sistem Berjalan

D. Usulan Prosedur Yang Baru

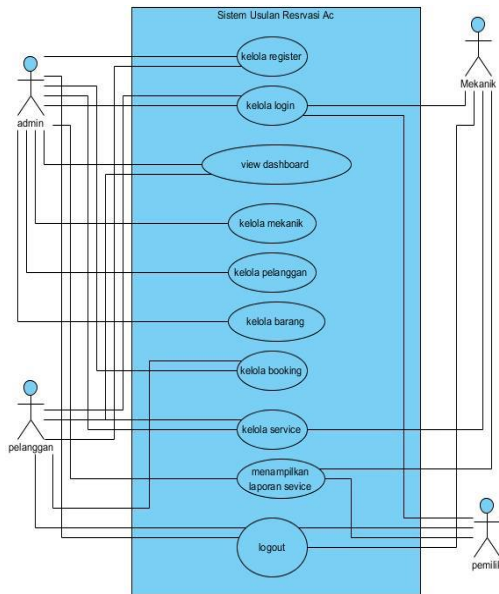
Perancangan system merupakan suatu tahapan lanjutan dari analisa dan evaluasi system yang sedang berjalan, dimana pada perancangan system digambarkan rancangan system digambarkan rancangan sistem yang dibangun sebelum pengkodean dalam suatu bahasa pemograman. Dalam perancangan suatu system tidak lepas dari hasil analisa, karena dari hasil analisa system baru dapat dibuat sehingga dapat dihasilkan rancangan system. Dimana prosedur yang dibuat tidak banyak mengalami perubahan dari system yang berjalan hanya berbeda dalam penggunaan aplikasi yang dapat membantu proses penginputan, pengeditan, penghapusan data serta dapat mempermudah dalam hal pencarian data dalam hal pencarian data dan pembuatan laporan servis AC mobil.

Adapun dalam menganalisa usulan prosedur yang baru pada penelitian program perancangan system yang diusulkan dibuat menggunakan Unified Modeling Language (UML)<sup>[6]</sup> diagram.

E. Diagram Rancang Sistem

Proses perancangan ini adalah untuk perancangan sistem yang akan dibentuk yang dapat berupa penggambaran proses- proses suatu elemen-elemen dari suatu komponen, proses perancangan ini merupakan suatu tahapan awal dari perancangan aplikasi dari Sistem Aplikasi Android untuk Sales.

Use Case Diagram<sup>[7]</sup> menggambarkan Fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah system, yang ditekankan adalah “apa” yang diperbuat sistem, bukan “bagaimana” sebuah sistem bekerja. Sebuah Use Case mempresentasikan sebuah interaksi antara aktor dan sistem.



Gambar 3. Use Case yang Diusulkan

Dalam gambar 3 Use Case Diagram, ada beberapa aktor yang terlibat dalam sistem. Diantaranya adalah Pelanggan, Admin, Mekani, Pemilik

Tabel 4. Deskripsi Aktor dalam Use Case

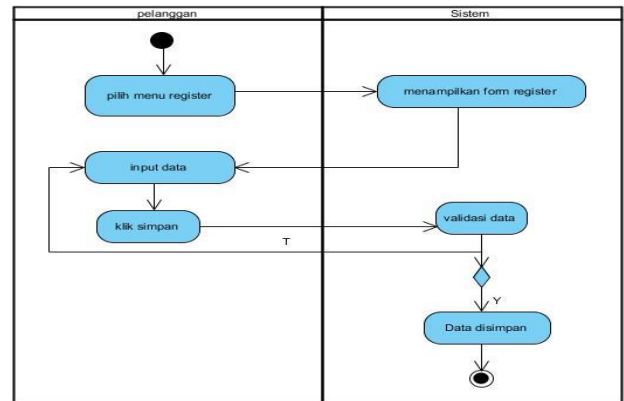
No.	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Aktor yang mempunyai hak akses untuk menglolah data pada web site
2.	Pelanggan	Aktor yang mempunyai hak akses untuk melakukan register, booking servis AC
3.	Mekanik	Aktor yang mempunyai hak akses untuk melakukan pengecekan Kendaraan pelanggan dan memberi laporan ke pada admin
4.	Pemilik	Aktor yang mempunyai hak akses untuk melihat laporan servis

Tabel 5. Deskripsi Use Case

No.	Use Case	Deskripsi
1.	Registrasi	Sistem menampilkan form registrasi, untuk para pelanggan yang ingin reservasi.
2.	Login	Sistem menampilkan form login untuk menampilkan menu dashboard
3.	Mekanik	Sistem menampilkan menu mekanik
4.	Pelanggan	Sistem menampilkan menu daftar pelanggan yang sudah reservasi

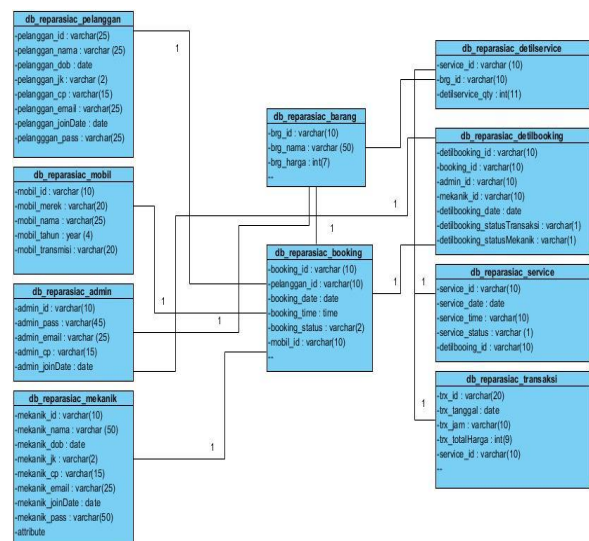
5. *Barang* Sistem menampilkan form menu data barang, atau stok barang pda bengkel
6. *Servis* Sistem menampilkan history servis AC mobil
7. *Laporan servis* Sistem menampilkan laporan transaksi, dan laporan pelanggan
8. *List booking* Sistem menampilkan data pelanggan yang sudah reservasi

Activity Diagram (diagram aktivitas) adalah diagram yang menggambarkan aliran fungsionalitas dari sistem. Pada tahap pemodelan bisnis, diagram aktifitas dapat digunakan untuk menunjukkan aliran kerja bisnis (business work flow)<sup>[8]</sup>. Dapat juga digunakan untuk menggambarkan aliran kejadian (flow of events).



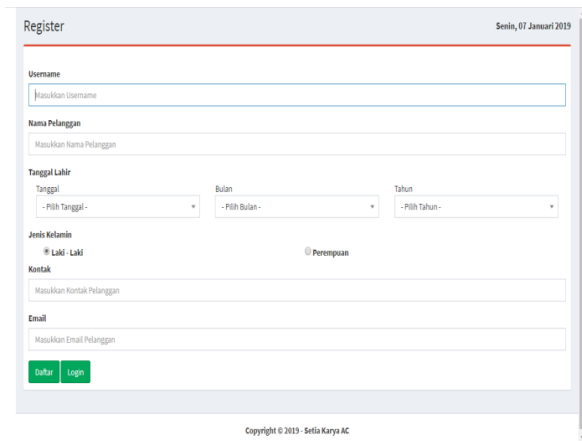
Gambar 4. Activity Diagram Registrasi.

Class merepresentasikan sesuatu yang ditangani oleh sistem, dengan melihat karakteristik sistem beserta proses – proses yang terjadi maka dapat dibuat Class Diagram berikut ini :



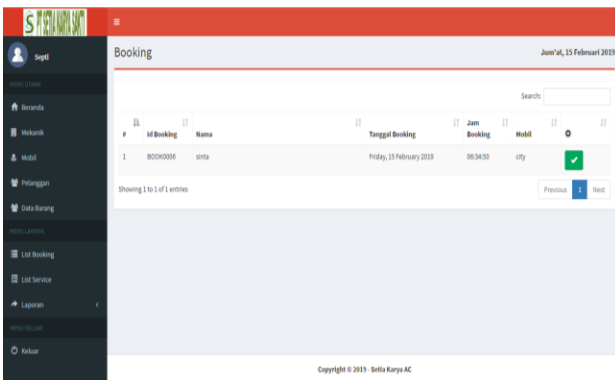
Gambar 11. Class Diagram yang Diusulkan

C Rancangan Tampilan



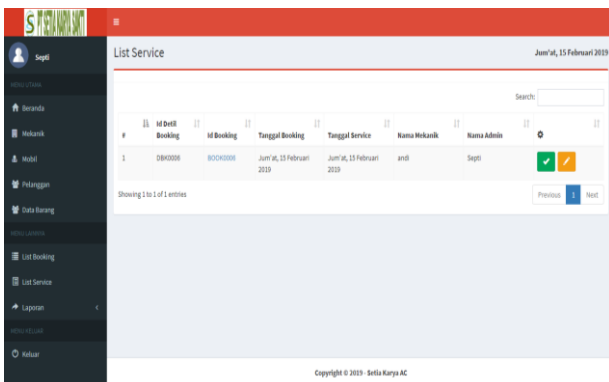
Gambar 13 Tampilan Halaman Register

Gambar 13 diatas merupakan tampilan halaman Register untuk pelanggan yang ingin reservasi untuk servis.



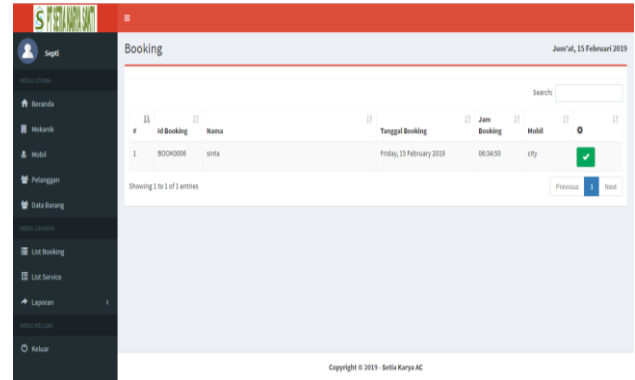
Gambar 15. Tampilan Halaman Booking.

Gambar 15 diatas merupakan tampilan halaman booking dari sistem, halaman ini menampilkan informasi pelanggan yang sudah melakukan reservasi,.



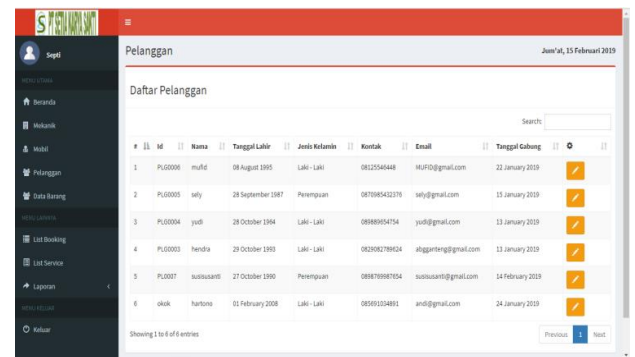
Gambar 16. Tampilan Halaman List Servis.

Gambar 16 diatas merupakan tampilan halaman list servis yang itu halaman yang menampilkan daftar pelanggan yng sudah selsai pengecekan oleh mekanik.



Gambar 17. Tampilan Halaman Booking.

Gambar 17 diatas merupakan tampilan halaman booking dari sistem, halaman ini menampilkan informasi pelanggan yang sudah melakukan reservasi.



Gambar 19. Tampilan Halaman Pelanggan.

Gambar 19 diatas merupakan tampilan halaman pelanggan, atau daftar pelanggan yang sudah melukan registrasi/ melakukan reservasi.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan uraian yang ada diatas maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah bagaimana merancang dan mengimplementasikan Dashboard sebagai laporan penjualan pada PT Sumber Sekar Sejahtera? Dengan Adanya peng-implemmentasian Dashboard sistem pada aplikasi yang telah berjalan pada PT Sumber Sekar Sejahtera. Maka sistem aplikasi saat ini lebih responsif pada hal penampilan data dan juga dapat dijadikan tindakan yang lebih cepat dikarenakan tampilan data dalam bentuk Chart. Sehingga pengambilan tindakan lebih cepat dan lebih terarah pada hal yang sedang rugi atau sedang untung.

B. Saran

Aplikasi yang dapat disarankan yaitu menggunakan library hightchart pada sistem informasi aplikasi penjualan pada PT Sumber Sekar Sejahtera, sehingga pada aplikasi tersebut dapat menampilkan data dalam bentuk chart yang lebih baik dan mudah dipahami, sehingga pada pengambilan keputusan yang dialami pada produk yang tidak laku dapat cepat teratasi. Sehingga produk yang lebih cepat laku dapat terjual lebih banyak dan dapat

mendatangkan keuntungan lebih besar dalam penjualan PT Sumber Sekar Sejahtera.

#### Daftar Pustaka

- [1] A. A. Sofyan, M. Iqbal, and I. Awanda, “Sistem Informasi Pelayanan dan Controlling Franchise Berbasis Web Rumah Makan Raja Raja,” vol. 8, no. 2, pp. 2–8, 2018.
- [2] S. Kasus and C. V Kurniatama, “PROGAM BANTU PEMESANAN JASA PERBAIKAN AC,” vol. 16, no. 2, 2017.
- [3] R. Tullah, F. Adline, T. Tobing, and A. Hadi, “Sistem Aplikasi Android untuk Sales Dengan Local Based Service ( LBS ) Berbasis Client - Server ( Studi Kasus di PT . Conbloc Internusa ),” vol. 5, no. 2, 2015.
- [4] D. S. Fendini, F. I. Administrasi, and U. B. Malang, “Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna,” pp. 1–11.
- [5] M. Sekolah and D. A. N. Efektifitas, “Kinerja manajerial, pemanfaatan sistem informasi manajemen sekolah dan efektifitas implementasi rencana strategik,” no. 1, pp. 130–140, 2017.
- [6] A. Kinerja *et al.*, “No Title,” vol. 6341, no. November, pp. 1–9, 2018.
- [7] T. A. Kurniawan, “PEMODELAN USE CASE ( UML ): EVALUASI TERHADAP BEBERAPA KESALAHAN DALAM PRAKTIK USE CASE ( UML ) MODELING: EVALUATION ON SOME PITFALLS IN PRACTICES,” vol. 5, no. 1, pp. 77–86, 2018.
- [8] H. Wiranata, “WORKFLOW BERBASIS NOTIFIKASI UNTUK PLATFORM ELEARNING,” 2008.