

# Sistem Penilaian HRD Terhadap Pelayanan Karyawan Berbasis Web (PT Catur Mitra Sejati Sentosa)

Achmad Sidik<sup>1</sup>, Isral<sup>2</sup>, Febby Festyanto<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Dosen STMIK Bina Sarana Global, <sup>3</sup>Mahasiswa STMIK Bina Sarana Global

Email : <sup>1</sup>achmadsidik@stmikglobal.ac.id, <sup>2</sup>isral@stmikglobal.ac.id, <sup>3</sup>febbyfestyanto@gmail.com

**Abstrak**— Penelitian ini dilatarbelakangi mengingat jumlah karyawan di PT. Catur Mitra Sejati Sentosa saat ini sangat banyak dan mempunyai cabang toko di seluruh Indonesia sebanyak 21 toko, terdiri dari wilayah Jabodetabek berjumlah 14 toko dan luar kota berjumlah 7 toko. Sistem penilaian di PT. Catur Mitra Sejati Sentosa saat ini sudah menggunakan komputer tetapi dalam pengumpulan dan pengolahan data kurang efektif dan efisien sehingga menghasilkan laporan yang tidak tepat pada waktunya. Untuk menganalisa sistem yang berjalan, dengan cara mengadakan pengamatan langsung atau observasi lapangan pada divisi HRD PT. Catur Mitra Sejati Sentosa dan meminta data yang diperlukan kepada stakeholder dalam penulisan laporan penelitian ini. Untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas, penulis melakukan wawancara dengan stakeholder dari divisi HRD PT. Catur Mitra Sejati Sentosa mengenai apa saja yang diinginkan dalam membangun sistem penilaian pelayanan karyawan dan hasilnya penulis mendapatkan apa yang diinginkan stakeholder mengenai sistem yang akan dibuat. Hasil penelitian dalam bentuk sistem penilaian pelayanan karyawan yang dapat membantu HRD Store dalam mengolah data nilai setiap karyawan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa dan perusahaan dapat mengambil suatu keputusan dari hasil laporan yang diberikan. Penelitian ini dirancang dengan UML dan pendekatan prototype menggunakan software PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan MySQL.

**Kata kunci**— Sistem Penilaian Karyawan, Pelayanan, Web Base, Customer.

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pada Era komputerisasi ini kebutuhan manusia akan informasi memacu pesatnya perkembangan teknologi di bidang informasi dan teknologi telekomunikasi. Teknologi yang semakin meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, membuktikan bahwa kini informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi dan teknologi informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi yang tersedia. Pada perkembangan teknologi informasi yang ada saat ini dapat dilakukan pengolahan data dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan dengan akurat dan mengefektifkan waktu, serta biaya yang dikeluarkan lebih efisien.

Dengan jumlah karyawan di PT. Catur Mitra Sejati Sentosa saat ini 7254 karyawan. Sistem penilaian karyawan pada di PT. Catur Mitra Sejati Sentosa saat ini sudah menggunakan komputer tetapi masih terdapat kesalahan dalam input nilai

karyawan dan ketika pengumpulan report pada awal bulan tidak tepat pada tanggal yang telah ditentukan.

Berdasarkan latar belakang penulis melakukan penelitian mengenai Sistem Penilaian HRD Terhadap Pelayanan Karyawan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa Berbasis Web, terutama untuk pengolahan dan analisa data penilaian pelayanan karyawan toko terhadap customer di Mitra10. Sistem yang dibuat menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman berbasis web dan Macromedia Dreamweaver 8.

## II. LANDASAN TEORI

### A. Definisi Sistem

Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu menekankan pada komponen atau elemennya. Pendekatan yang menekankan pada prosedur mendefinisikan system sebagai suatu jaringan kerja prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Tata Sutabri (2012:10), “Sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantung satu sama lain, dan terpadu”.

### B. Definisi Pelayanan

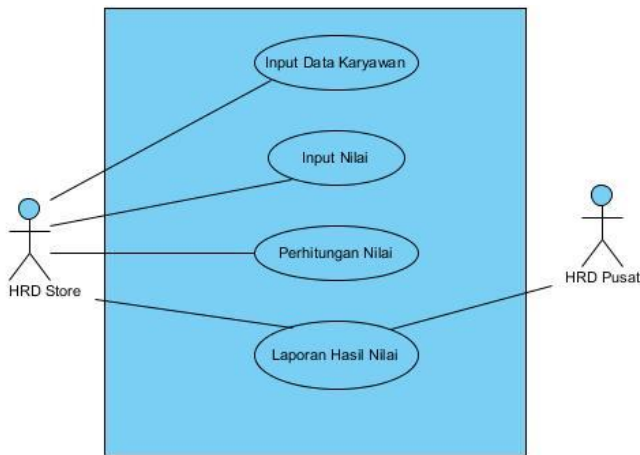
Menurut Sinambela (2010:3) pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia. Menurut Kotlern dalam Sampara Lukman, pelayanan adalah setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumplan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik. Selanjutnya Samparna berpendapat, pelayanan adalah suatu kegiatan yang terjadi dalam interkasi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mes secara fisik dan menyediakan kepuasan pelanggan.

### C. Definisi Karyawan

Menurut Nawawi (2012:58) Karyawan adalah potensi manusiawi sebagai penggerak organisasi dalam mewujudkan eksistensinya, atau potensi yang merupakan aset dan berfungsi sebagai modal non material dalam organisasi bisnis, yang dapat mewujudkan menjadi potensi nyata secara fisik dan non fisik dalam mewujudkan eksistensi organisasi.

III. ANALISA SISTEM YANG BERJALAN

A. Use Case yang sedang Berjalan



Gambar 1. Use Case Diagram Berjalan

Berdasarkan Gambar 1 Use Case Diagram yang berjalan saat ini terdapat:

1. Satu sistem yang mencakup perhitungan komisi karyawan Mitra10 saat ini.
2. Dua Actor yang melakukan kegiatan, diantaranya: HRD Pusat, HRD Store.
3. Empat Use Case yang dapat dilakukan oleh tiga actor tersebut diantaranya:
  - a. Input data karyawan
  - b. Penginputan nilai
  - c. Perhitungan nilai
  - d. Laporan hasil nilai

B. Prosedur Perhitungan Penilaian Pelayanan Karyawan

Setelah proses input data berdasarkan per divisi yang dilakukan oleh HRD store maka akan dihitung penilaian pelayanan karyawan toko terhadap customer apakah karyawan toko melakukan *Greeting* dan *Grooming* sesuai dengan standar perusahaan. Berikut Skema Penilaian Pelayanan Karyawan yang sudah ditetapkan :

Proses perhitungan penilaian yaitu;

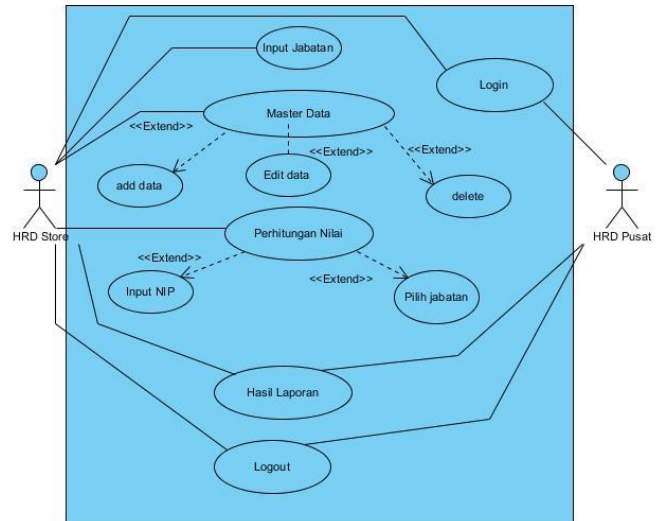
$$\text{Final Score} = (\text{Weight} \times \text{Score}) / 5$$

Keterangan :

1. *Final Score* : Hasil perhitungan nilai karyawan
2. *Weight* : Bobot nilai berdasarkan jabatan
3. *Score* : Hasil nilai rata-rata berdasarkan jabatan

IV. RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

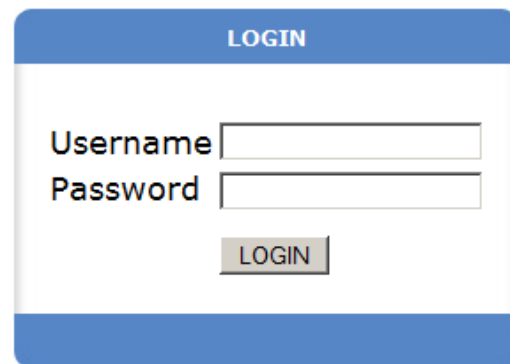
A. Use Case yang Diusulkan



Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Penilaian Karyawan

Pada Gambar 2 Use Case Sistem penilaian pelayanan karyawan dalam Use Case Diagram, ada beberapa actor yang terlibat dalam sistem diantaranya adalah HRD Store, HRD Pusat.

B. Tampilan Login



Gambar 3. Tampilan Login

Pada gambar 3, tampilan ini dibuat untuk proses login agar dapat masuk ke menu Home seperti admin dan user yang ingin mengakses sistem ini.

### C. Tampilan Perhitungan Nilai

The screenshot shows a web application interface for PT. Catur Mitra Sehati Sentosa. At the top, there is a green navigation bar with 'Logout' and the company name. Below this is a 'MENU UTAMA' sidebar with links for Home, Jabatan, Data Karyawan, Hitung Nilai, and Laporan Nilai. The main content area is titled 'Halaman Input Nilai Karyawan' and displays a form for entering employee data. The form includes dropdown menus for 'Nama Karyawan', 'Pilih Jabatan', and 'Pilih Store'. There are also input fields for 'Tgl Ujian' and 'Store'. Below these are several radio button options for service quality metrics: 'Tersenyum kepada customer', 'Greeting kepada customer', 'Grooming kepada customer', 'Memakai Idcard', and 'Berpakaian rapih'. A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 4. Tampilan Perhitungan Nilai

Pada tampilan menu perhitungan nilai, ini merupakan halaman admin untuk menginput data nilai untuk kemudian di hitung hasil nilai yang karyawan dapatkan.

### V. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

- a. Aplikasi sistem penilaian pelayanan karyawan terhadap customer PT. Catur Mitra Sehati Sentosa berbasis web dibangun dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver 8 dan PHP sebagai bahasa pemrogramannya untuk penyimpanan data menggunakan MySQL dan XAMPP sebagai koneksi antara database dengan aplikasi.
- b. Pengujian aplikasi sistem penilaian HRD terhadap karyawan PT. Catur Mitra Sehati Sentosa berbasis web dengan menggunakan metode *Black Box*, dan hasil pengujian tersebut menyatakan valid kemudian dilakukan pelatihan user dan sudah bisa diimplementasikan pada perusahaan.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Alatas, *Responsive Web Design dengan PHP dan Bootstrap*, 2013.
- [2] B. LaGrone, *HMTL5 and CSS3 Responsive Web Design Cookbook*. Packt Publishing, Birmingham, 2013.
- [3] A. G. P. Kotler. *Dasar-dasar Pemasaran Jilid 1*, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin, Prenhalindo, Jakarta, 2002.
- [4] L. Hakim, *PHP & JQuery*. Penerbit Lokomedia, Yogyakarta, 2010.
- [5] S. P. H. Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2007.
- [6] A. Nugroho, *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*, Andi Offset, Yogyakarta, 2010.
- [7] T. Sutabri, *Konsep Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2012.
- [8] Sutarman, *Pengantar Teknologi Informasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2012.
- [9] U. Rahardja, *Peningkatan Kinerja Distributed Database Melalui Metode DMQ Base Level*, Journal CCIT Vol-4 No.3, 2011.
- [10] P. Widodo dan P. Herlawati, *Menggunakan UML*, Informatika, Bandung 2011.
- [11] Yakub, *Pengantar Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2012.